

人材業界必見！

フィード×応募フォームの改善で応募数は増える！

5年間Indeedのフィード運用を続けた担当者が語る鉄板施策



株式会社フィードフォース
dfplus.ioチーム
高橋 貴史



株式会社クロスリンク
フィード師範代
澤田 有佑

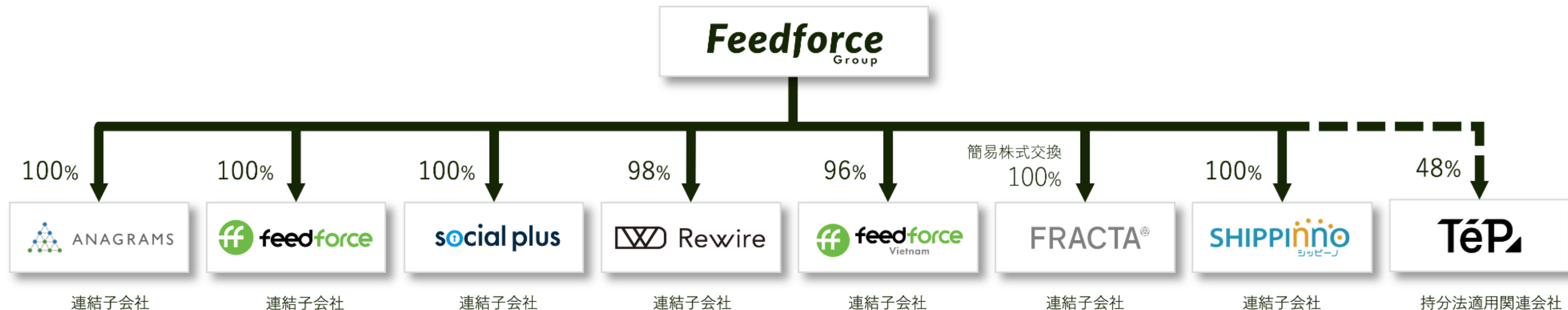


株式会社クロスリンク
エントリーフォームラバー
マイケル

2023 / 12 / 19 (TUE) 15:00 - 16:00

フィードフォース 自己紹介

グループ事業内容



【社名】フィードフォースグループ株式会社（証券コード 7068）

【住所】東京都港区南青山一丁目 2 番 6 号

ラティス青山スクエア 3F

【資本金】 34,468,739円

【経営陣】

代表取締役社長 塚田 耕司

取締役 阿部 圭司

取締役（常勤監査等委員） 島田 憲和

取締役（監査等委員） 浦 勝則

取締役（監査等委員） 佐藤 康夫

【事業内容】

デジタルマーケティング支援事業

SaaS事業

DX支援事業

【社員数（連結）】 224 名 ※2023 年 5 月末時点

■プロダクト

DF PLUS dt.plus.io social plus ecbooster TATE-PRO

CRM PLUS on LINE Omni Hub ぽい ぽい SHIPPInno TéP

■メディア

Marketeer

REWIRE
コマースをつなぎなおすメディア。

COMMERCE+

講師自己紹介

株式会社フィードフォース

高橋 貴史（たかはし たかひと）

- 新卒で帝国データバンク入社、企業調査員として勤務
- 株式会社 WACUL にて営業、ウェブコンサルタントを経験
- 個人事業を経て、化粧品通販会社のマーケティングを経験
- フィードフォースに入社し、
フィード管理ツール「dfplus.io」を担当
データフィードだけでなく、お客様それぞれに最適な施策
や、中長期を見据えた提案をするよう心がけています。



takahito.takahashi@feedforce.jp



<https://www.feedforce.jp>

<https://dfplus.io/>

ご参加ありがとうございます！

【本日本話する内容】

- 主要の求人媒体と特徴
- 王道の媒体戦略
- Indeed 入稿方法と、それぞれのメリット・デメリット
- フィード管理ツールで何ができるか？



主要な求人媒体と特徴



- 月間 2.5 億人以上のユーザー*1
- TVCM放映で知名度が高い
- リクルートホールディングスのグループ会社
Indeed Japan 株式会社 が運営



- 1,300 万件以上*3の求人情報を掲載
- Yahoo! しごと検索に掲載可能
- スタンプバイが運営

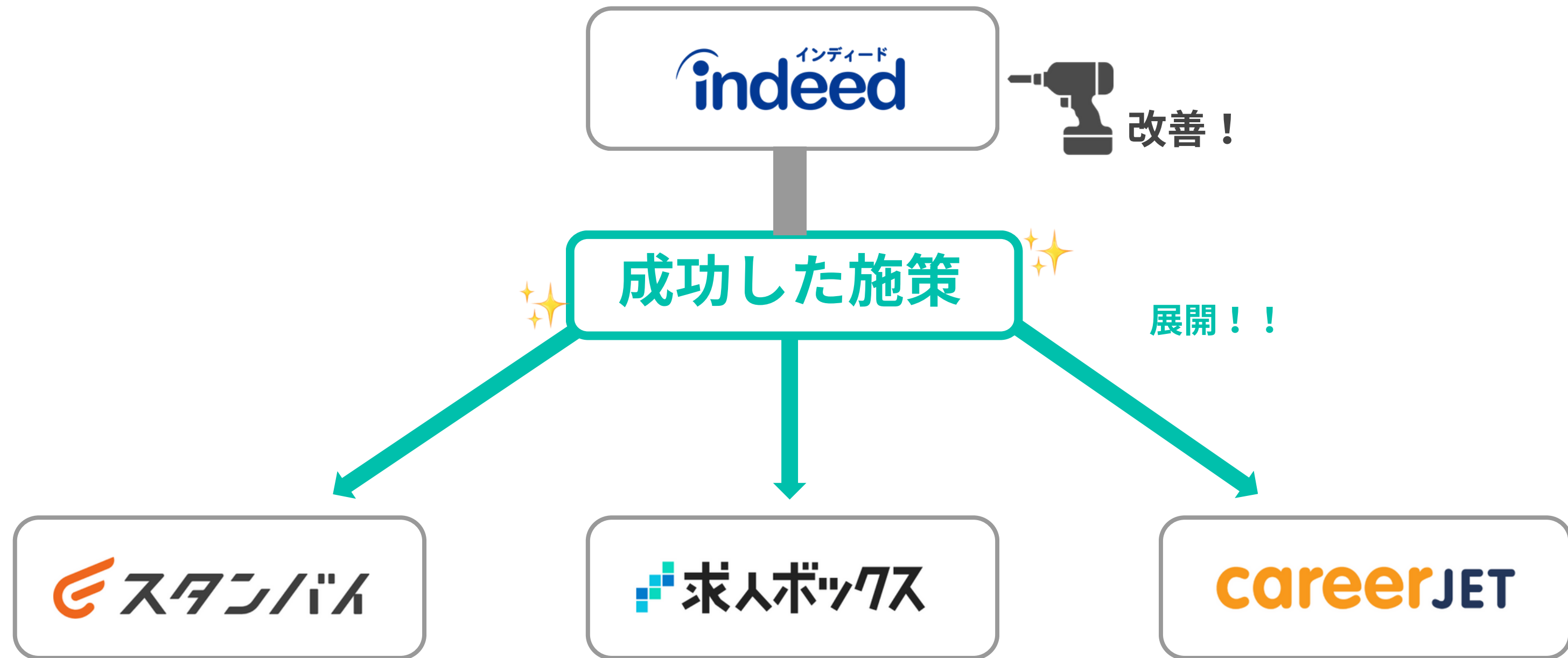


- 月間利用者数 500 万*2人
- 前年比で+114.1%*2と急成長中
- カカクコムが運営しており、SEO に強み



- 世界 90 カ国以上で展開
- すべてのクリックが課金対象
- 比較的安価に獲得できるとして人気
- Careerjet Limited が運営

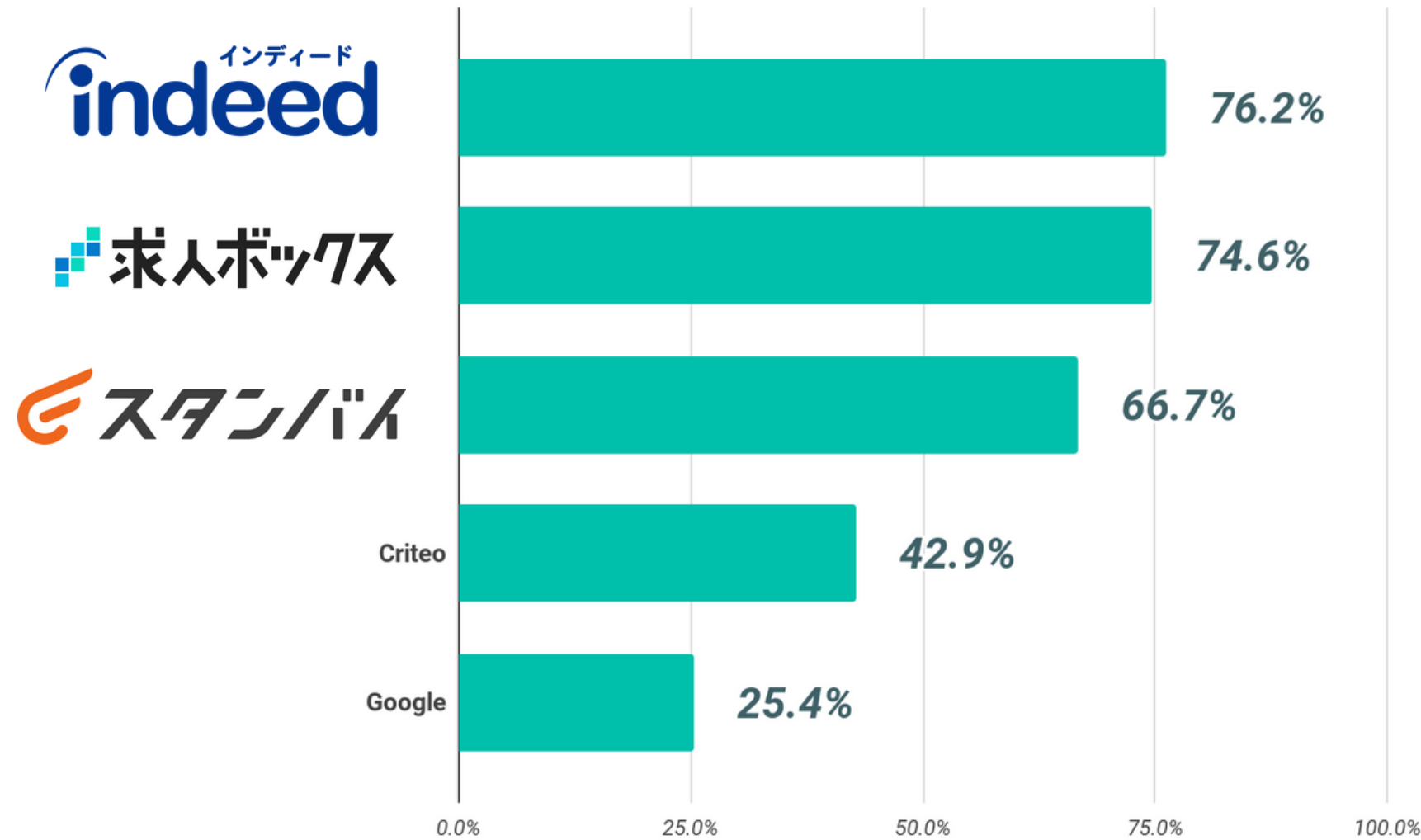
王道の媒体戦略



Indeed 改善 → 成功 → 他求人検索サイトに横展開が王道です

求人検索サイトの活用状況

人材事業者の媒体利用率



2023年8月 弊社調べ

- 過半数の企業が、Indeed・スタンバイ・求人ボックスを利用
- 80.8%の企業が、複数の求人検索サイトを利用

Indeed だけでなく、複数活用がスタンダード

Indeed への掲載方法

クローリング

サイトからロボットが回遊し求人情報を取得する手法

▼メリット

掲載が楽

▼デメリット

いつ最新の求人情報が反映されるか分かりにくい

原稿修正の際、サイト側を修正するしかない

特徴タグやカテゴリなど細かな設定がしにくい

XML フィード

直接、求人情報を送信する方法

▼メリット

フィード上で原稿の改善ができる（見え方を綺麗にできる）

Indeed の特徴タグやカテゴリがコントロールしやすい

キャンペーン管理がしやすい

▼デメリット

フィードの初期作成に時間がかかる

直接投稿 ※2024年1月末以降変わる可能性あり

直接、求人情報を送信する方法

▼メリット

Indeed 上で応募が完結できる

直接投稿しか使えない機能がある

▼デメリット

掲載や原稿改善に手間がかかる

自社サイトに飛ばせない

※連携している ATS ※2024年1月末以降変わる可能性あり

自動的で Indeed に連携されることが多い

▼メリット

掲載や運用管理が楽なケースが多い

▼デメリット

ATS の機能に委ねられるので、細かな調整などは難しい

各掲載方法に向いている企業

クローリング

- とりあえず早く Indeed に掲載したい企業
- 自社サイトから求人データが出力できず、フィード作成が困難、もしくは直接投稿も件数が多く時間がかかる企業

XML フィード

- 求人件数が多く直接投稿が困難
- 細かな設定（タグやカテゴリ）など行いたい

直接投稿

- 求人件数が少なく、直接投稿でも対応できる
- Indeed 上で応募を完結させたい（Indeed エントリー）
- 直接投稿でしか使えない機能を使いたい

フィード管理ツールによって、どんな改善ができるのか？

実際の画面をご覧ください

EFOwolf



入力したくなる応募フォームへ。

イけてないフォーム？

項目数が多く入力したくなくなる

添付ファイルの用意がハードル高い

色が少なく単調な作業感

自動入力などのサポートがない

採用応募フォーム

当社の採用ページをご覧いただきありがとうございます。
下記フォームよりご応募ください。5営業日以内に担当者よりご連絡させていただきます。

お名前*
お名前を入力してください

お名前カナ
お名前カナを入力してください

メールアドレス*
メールアドレスを入力してください

メールアドレス(確認用)*
メールアドレスを入力してください

電話番号*
電話番号を、 - 電話番号を、 - 電話番号を、
日中連絡がとれる電話番号

生年月日*
年/月/日

希望職種*
 営業
 カスタマーサポート
 人事総務
 開発

履歴書*
ファイルを選択 選択されていません

職務経歴書
ファイルを選択 選択されていません

志望動機・自己PR*
質問の回答を入力してください

ご質問
お問い合わせ内容を入力してください

個人情報保護方針への同意*
 個人情報の取り扱いに同意します
下記個人情報保護方針をご確認の上、同意していただける場合はチェックを入れてください。

個人情報保護方針
*****サンプル*****
以下、「当社」といいます。は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

内容を送信

イケてるフォーム？

スライド式

チャットボット式

The screenshot shows a traditional form interface for EFOwolf. At the top, there is a navigation bar with the EFOwolf logo and the text "TOP > お客様情報入力". Below this, the main heading is "お仕事に応募する" (Apply for a job), followed by "仕事No.12345" and a list of benefits: "■初心者OK ■時給1600円!月収目安は35万円!!入社特典..." and "企業名:株式会社〇〇〇〇". The form field for "性別" (Gender) is labeled "性別 必須" (Gender Required) and contains two radio button options: "女性" (Female) and "男性" (Male). At the bottom of the form, there are two buttons: "戻る" (Back) and "次へ" (Next). A progress indicator at the bottom left shows "1/7" with a progress bar.

The screenshot shows a chatbot-style form interface for EFOwolf. At the top, there is a navigation bar with the EFOwolf logo and the text "TOP > お客様情報入力". Below this, the main heading is "お仕事に応募する" (Apply for a job), followed by "仕事No.12345" and a list of benefits: "■初心者OK ■時給1600円!月収目安は35万円!!入社特典..." and "企業名:株式会社〇〇〇〇". The form field for "性別" (Gender) is labeled "性別 必須" (Gender Required) and contains two radio button options: "女性" (Female) and "男性" (Male). A blue chat bubble from the bot says "性別を教えてください。" (Please tell me your gender.) with a timestamp of "12:18". Below the form field, there is a "送信" (Send) button. A timestamp of "12:20" is visible. At the bottom left, there is a progress indicator showing "1/7" with a progress bar.



導入事例について

導入事例



オリジナルキャラクター

項目の入れ替え

任意項目の一部非表示

バリデーション追加

自動入力機能の追加

etc.....

プロフィール情報・応募情報をご入力ください

メールアドレス	必須	<input type="text"/>
<small>※入力されたメールアドレスがログインIDとなります。 またこちらのメールアドレスに各種情報のメールが届きます。</small>		
氏名	必須	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ	任意	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
生年月日	任意	年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>
都道府県	必須	--選択してください--
電話番号	必須	<input type="text"/>
整備士資格	任意	<input type="checkbox"/> 1級自動車整備士 <input type="checkbox"/> 2級自動車整備士 <input type="checkbox"/> 3級自動車整備士 <input type="checkbox"/> 資格は持っていない
運転免許	任意	<input type="checkbox"/> 普通自動車免許 <input type="checkbox"/> 大型自動車免許 <input type="checkbox"/> 普通自動2輪免許 <input type="checkbox"/> 大型自動2輪免許 <input type="checkbox"/> 運転免許は持っていない

個人情報取扱い同意書 についての内容をご確認のうえ、「個人情報取扱い同意書に同意する」にチェックを入れてください。

個人情報取扱い同意書に同意する

応募するには個人情報取扱い同意書への同意が必須です。

はたらくって、わくわく
ハロ!わくおさん

求人内容を見る

 今日もワクワクするべお～！
最初にきみの名前を教えてほしいべお！

氏名 **必須**

姓

名

フリガナ **任意**

セイ

メイ

1/5

導入実績 変化率

T社

34 %UP

20.58% → 27.88%

P社

51 %UP

12.96% → 19.61%

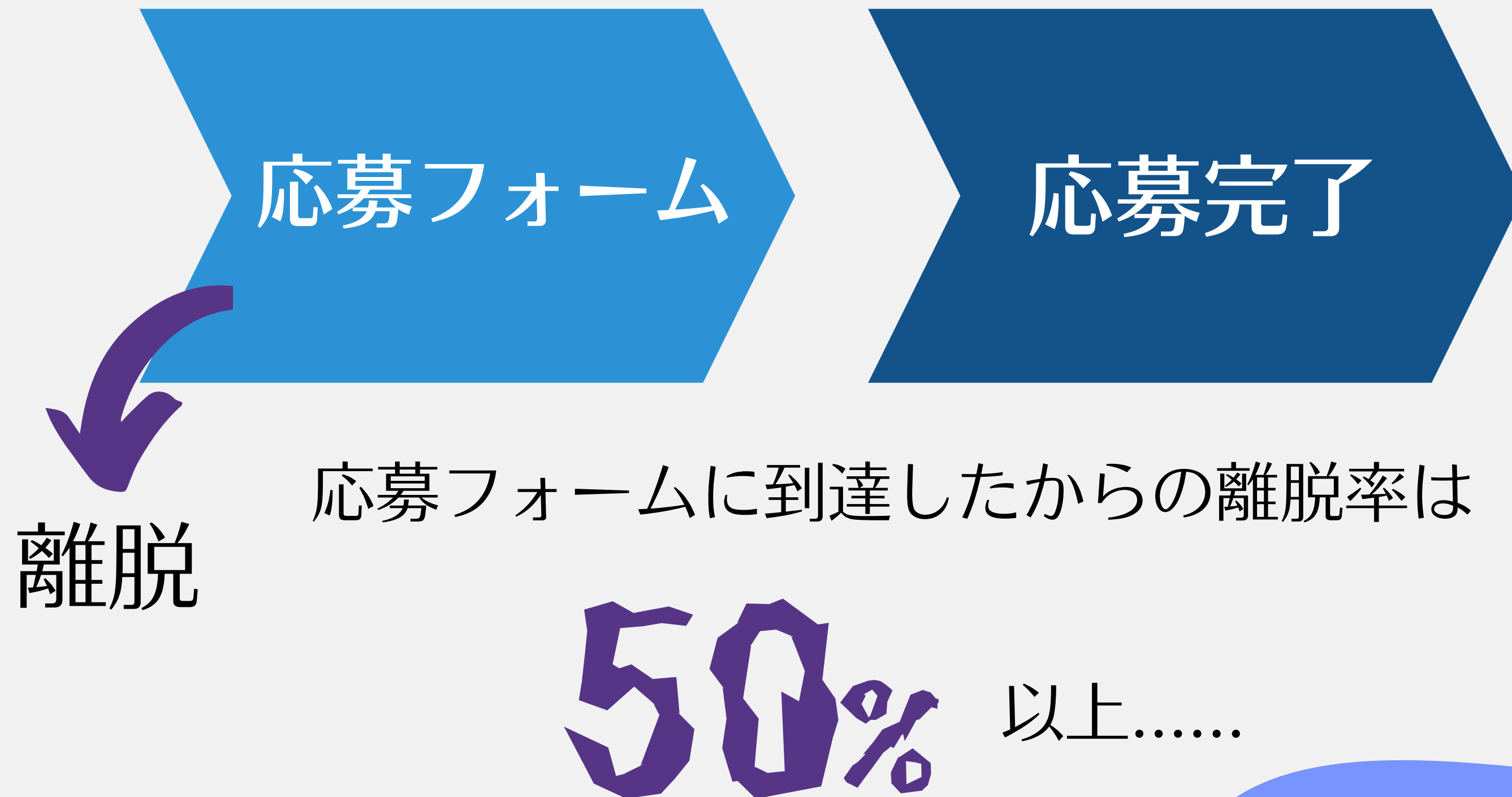
A社

41 %UP

11.34% → 16.09%

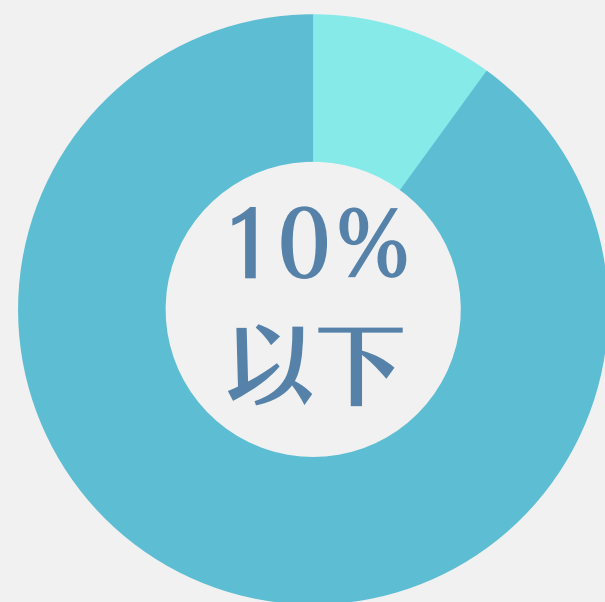
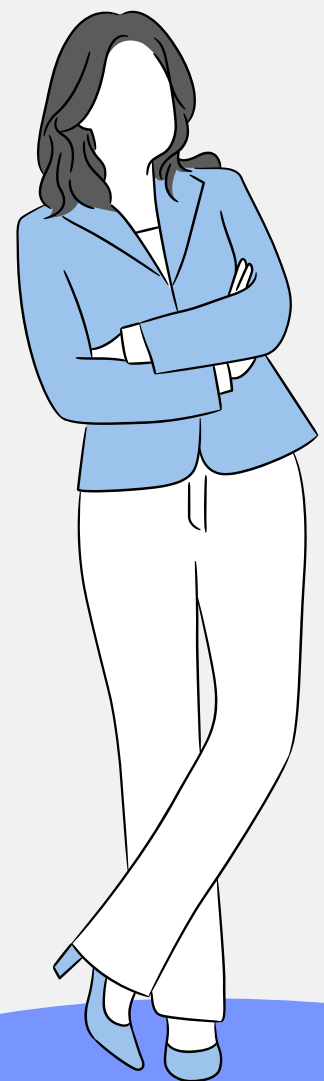
全社平均フォーム送信完了率1.34倍の改善！

応募フォームの重要性

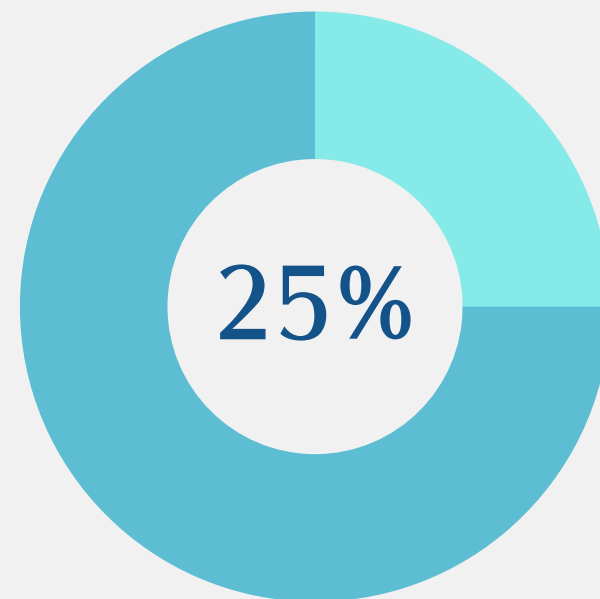


現状

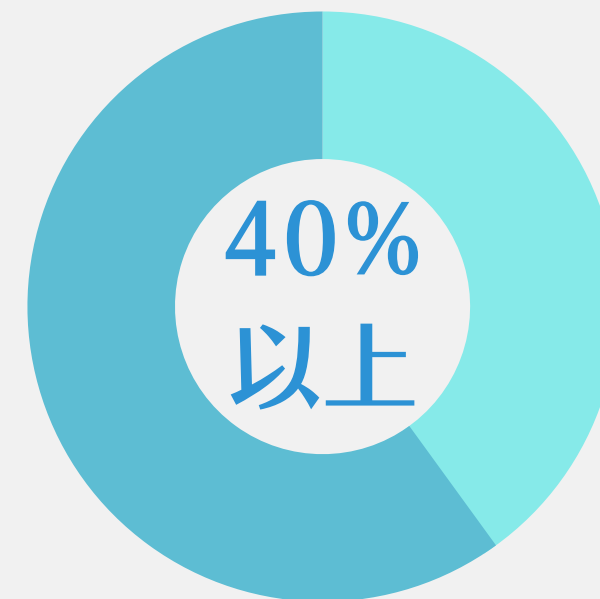
各種企業の応募完了率



低水準



求人業界
平均値



高水準

他社比較

	EFOwolf	A社	B社
価格	初期費用：¥50,000 月額費用：¥40,000	初期費用：¥400,000 月額費用：¥60,000	初期費用：¥30,000 月額費用：¥10,000
導入	タグ設置のみの簡易導入	サイトの改修が必要 導入まで2ヶ月-3ヶ月	タグ設置のみ (クライアントによる実装)
機能	求人特化型機能 ・入力タイプの変更 ・タイプ別ABテスト機能	高機能 (しかし効果改善のための 調整が難しい)	最低限の機能
その他	無期限カスタマーサポート フォーム改善PDCA	調整時別途費用が必要	サポート無し

EFOwolfは機能面・サポート面において最もコストパフォーマンスに優れている。つまりEFOwolfが最強のソリューション。

EFOWOLF Nice2MeetUキャンペーン！

実装日から **1ヶ月**間無料トライアル！

トライアル実装費用

FREE

月額費用(SP&PC)

FREE

FREE



EFO WOLF

応募単価を**ブチ下げ**る 最新の応募フォーム！

トライアル導入のお問い合わせは
マイケルまでチャットください！



とにかく明るい
マイケル・プルネダ



m-puruneda@crosslink.jp.net

メールもOK!

- **Indeed上での見え方を綺麗にすることが可能**
 - 太字にする、項目の並び順変更の整形が可能
 - 容易にABテストをすることが可能（項目の並び順）
- **アプライURL×EFOウルフ**
 - Indeedからサイトへ遷移させる際に、求人詳細ページではなく応募フォームに直接遷移させる
 - EFOウルフと組み合わせることで、効果を底上げすることが可能
- **Indeed求人タグ（右図赤枠）を表示させることが可能**
 - クリック率を向上させることができる
- **簡単に職種名を変更することが可能**
 - **標準化した職種名**に寄せることで成果向上が期待できる

Indeed上の原稿の 見え方を整える

自動車整備士【車検や一般修理等】

〇〇工場

正社員

応募先へ進む



正社員

【求人メッセージ】

地域密着型の钣金工場です！
代表が変わったばかりで、
ある意味会社もイチからのスタート!!
新しく変わった会社で、
会社とともに成長できます!!

- 見習い(未経験者)歓迎
- 経験者歓迎
- 自動車整備士資格保持者歓迎

自分のスキルや経験を活かし、
技術向上できる職場です!!

- 見習いの方は手に職をつけるチャンス!!

30代~40代スタッフ活躍中!
新しく変わった会社を
一緒に盛り上げてくれる方大募集
※年内法人化予定

手に職がつく仕事なので
とてもやりがいがあります。

【求人情報】

- 車検
- 一般修理
- 用品取り付けなどの業務

取り扱う車は、
軽自動車から2トントラック・輸入者など!

設備投資に力を入れているので、
作業しやすいですよ(^o^)/

- 自動車整備資格保持者歓迎

神奈川県横浜市

8:30~18:00

※実働8h

※残業の場合、
残業手当支給いたします!
(月約20時間程度)

入社相談に応じます!

【見習い】 〇〇〇〇〇円

【経験者】 〇〇〇〇〇円

※別途資格手当有

【応募情報】

電話連絡の上、履歴書(写真貼付)持参。
※応募から採用までの期間は、約1週間です。

●●を見たで、スムーズにいきます。

〇〇〇〇〇

【オススメポイント】

#沖縄県 #糸満市 #正社員 #工場
#車 #钣金 #修理 #軽作業 #整備 #技術
#経験者 #未経験者 #見習い #自動車整備

【会社概要】

クローリング連携では...

- 各項目が削除されて文字の羅列になることがある
- WEBサイトに表示されている情報をそのまま上から読み込むため、表示内容をコントロールしづらい

■求人情報

【仕事内容】

- ・車検
 - ・一般修理
- 用品取り付けなどの業務

取り扱う車は自動車から2トントラック・輸入車など！設備に力を入れているので、作業しやすいですよ！

【資格要件】

自動車整備士保持者歓迎

【勤務地】

○○○○○○○○

【勤務時間】

8:30～18:00
※実働8h
※残業の場合、
残業手当支給いたします
(月約20時間程度)

【入社日】

入社相談に応じます！

【給与】

見習い：月給○○○○○円
経験者：月給○○○○○円～
※別途資格手当有

【休日・休暇】

- ・日曜日・祝日
※他休日希望ご相談ください
- ・年末年始(1/1～1/3)
- ・旧盆(ウークイ)
- ・GW※状況次第で出勤日あり

【待遇・福利厚生】

- ・能力次第で昇給あり
- ・業績により賞与支給
- ・資格手当
- ・残業手当
- ・交通費支給
- ・無料駐車場完備

■応募情報

【応募方法】

電話連絡の上、履歴書(写真貼付)持参。

【その他PR】

#沖縄県 #糸満市 #正社員 #工場
#車 #钣金 #修理 #軽作業 #整備
#技術
#経験者 #未経験者 #見習い #自動車整備

■会社概要

【企業名】

○○○○○○○○

【住所】

○○○○○○○○

【電話番号】

○○○○○○○○

【事業内容】

・修理・钣金・車販売

【求人の特徴】

が活かせる・身につく第二新卒歓迎
(3年以内)未経験OK経験者・キャリア
Uターン者歓迎blankOK交通費
駐車場有

フィードであれば...

- ・項目を太字にしたり並べ替えたりと、Indeed上での見え方を綺麗にすることが可能
- ・WEBサイト上には表示されていない、任意の文言を追加することも可能（関連KWや職種名へのKW追加など）

アプリURL
×
EFOウルフ

通常の流れでは「Indeed → 求人詳細画面 → 応募フォーム」となるところを、「Indeed → 応募フォーム」に変更することができます。

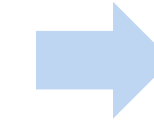
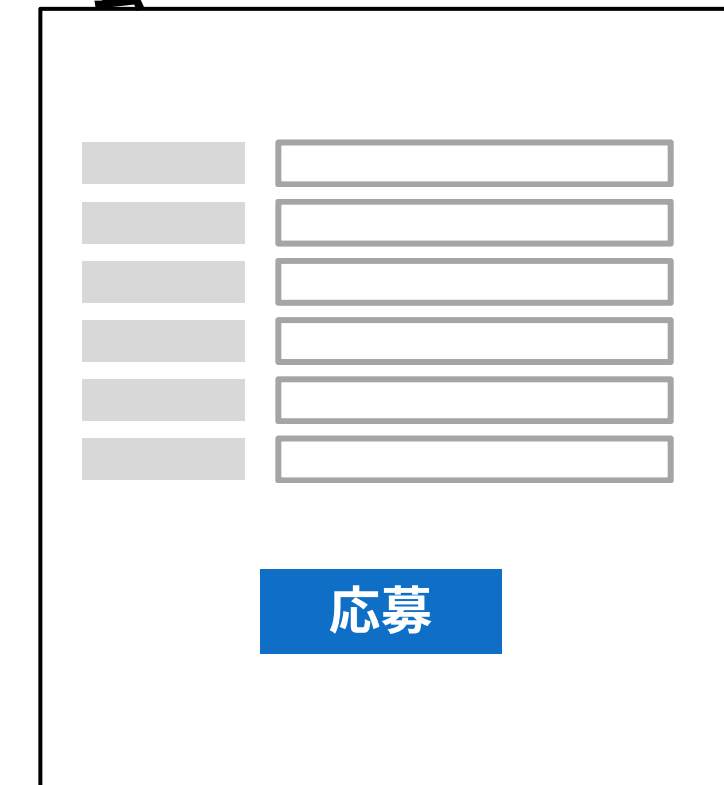
Indeed 求人詳細画面



求人サイト 求人詳細画面



求人サイト 応募フォーム



AppryURLでは求人詳細画面を飛ばし、
直接応募フォームに遷移できます。

求人広告タグを Indeedに出す

派遣社員

ゴム製品の成形・プレス作業

宮城県 仙台市 宮城野区 中野

時給 1,100 ~ 1,375円



男性活躍中

社員登用あり 交通費支給 バイク通勤OK 週払いOK
未経験者歓迎 制服貸与 土日祝のみOK

30+日前 / PR

画像の挿入が可能

有料掲載の場合、クローリングでは
タグを出せませんが
フィードであれば、表示可能です

派遣社員

溶接資格優遇/工場でトラックの荷台の溶接 作業

宮城県 仙台市 宮城野区 小鶴新田駅

時給 1,500円



男性活躍中

高収入 駅近5分以内 社員登用あり 交通費支給 経験者歓迎
40代も応募可 バイク通勤OK 週払いOK 未経験者歓迎 2+

他社の事例ではタグの追加で
「0.5%~1%程度」
クリック率が上がりました

勤務期間

- 短期
- 長期歓迎
- 単発・1日OK
- 春・夏・冬休み期間限定

シフト

- 時間や曜日が選べる・シフト自由
- 平日のみOK
- 週2、3日からOK
- 時間固定シフト制
- 土日祝のみOK
- 週1日からOK
- 週4日以上OK
- シフト制

働く時間

- 早朝・朝の仕事<5時~12時>
- 夕方からの仕事<16時~>
- 深夜・夜勤の仕事<22時~5時>
- フルタイム歓迎
- 昼からの仕事<12時~>
- 夜からの仕事<19時~>
- 短時間勤務(1日4h以内)

給与について

- 日払い
- 高収入・高額
- 給与前払いOK

- 求人サイトの特徴の項目をindeedの
- 項目に合わせることで、反映させることが可能

職種カテゴリ 標準化された職種名

各求人がそれぞれの職種カテゴリに分類されている

表示条件： 職種カテゴリ ▼

職種カテゴリ 標準化された職種名 求人

データの検索： 求人、キャンペーン、またはキーワード 🔍

エクスポート ...

右へ行くほど単位が細かくなる

職種カテゴリ	表示回数	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名	求人	標準化された職種名
合計：17件の職種カテゴリ																			
<input type="checkbox"/>	製造	求人数：68																	
<input type="checkbox"/>	事務	求人数：23																	
<input type="checkbox"/>	倉庫管理	求人数：22																	
<input type="checkbox"/>	小売り	求人数：7																	

各職種の大カテゴリ

応募開始単価 (CPAS) : +

標準化された職種名の例

組立	作業	カスタマーサポート	印刷オペレーター	バリ取り	翻訳
製造	販売事務	機械オペレーター	ホテルフロント	設備メンテナンス	部品加工
未分類の求人	検査	自動車部品製造	一般事務	タイヤ交換スタッフ	ラベル貼り
ピッキング	清掃スタッフ	商品掲載スタッフ	人材派遣	ライン作業	メールオペレーター
検査・検品スタッフ	倉庫内作業	旅館スタッフ	コールセンタースタッフ	菓子製造	スポーツクラブスタッフ
シール貼り	移動販売	事務	送迎ドライバー	包装スタッフ	選別作業
データ入力	学校事務	運搬作業	洗浄	食品検査	仕分けスタッフ
クリーンルーム内作業	食品製造	フォークリフトオペレーター	出荷作業	業務全般	臨床検査技師
加工	受付・案内	編集	玉掛け	自動車製造	ルート配送ドライバー
梱包	ジムスタッフ	総務事務	ネットショップ業務	部品製造	車メンテナンス

工場内清掃業務	病院内洗浄スタッフ	倉庫管理者	接客	販売スタッフ	塗装工
研究	食品仕分け	工場内業務	コンクリート製造	通訳・翻訳	報告書作成
金属加工	デイサービス介護	設備管理	品質保証	調理補助	モニター
産業廃棄物処理作業	作業員	イベント企画	工作機械オペレーター	企画営業	工場内事務
電話・メール対応	問い合わせ対応	給食調理	経理事務	データ入力・書類作成	研磨作業
施設運転管理	営業事務	入出庫作業	充填作業員	化学品製造	コンクリート作業
書類整理	機械製造	管理業務	金型設計	水質検査	経理
人材コンサルタント	プラスチック成形	クリーニング作業	鋳造	ヘルプデスク	cadオペレーター
リサイクル選別作業	工場作業員	webデザイナー	溶接工	プログラマー	溶接
ガソリンスタンドスタッフ	コンサルタント	食品・加工	製造管理者	検品作業員	物流事務

標準化された職種名	表示回数	クリック数	応募開始数	応募数	利用金額
合計：55件の標準化された職種名					
組立 求人数：26					

【組立に入っている職種名】

- ・ 工場で製造作業/家電製品の組立：OK
- ・ 車載・バイク部品の組立 検査作業：OK
- ・ 倉庫内でリフト・クレーン玉掛/ダンボールの組立：フォークリフトオペレーターでは？
→ 「倉庫内でリフト・クレーン球掛」 に修正

- **各求人をIndeedに正しくカテゴリライズさせる**
 - 広告表示の精度が上がる可能性がある
 - 基本的には職種名で判断されている模様
- **弊社のアカウントでも改善事例が出始めている**
 - **表示回数：60%UP** **CPC：52%**
- **何のカテゴリが存在しているかは不明**
 - 手探りで正しいカテゴリを探し当てるしかない・・・
 - フィードはルールを作り、簡単に変換できるので、ABテストを容易に行える