

AKIRA  
BABA



MICHAEL  
PRUNEDA



応募者を増やすだけじゃ足りない！

離職率下げて ↓ 売上あげる ↑

そんな秘策を伝授します。

～広告費用削減 + 離職率減少 = 売上増～

Sponsored by.

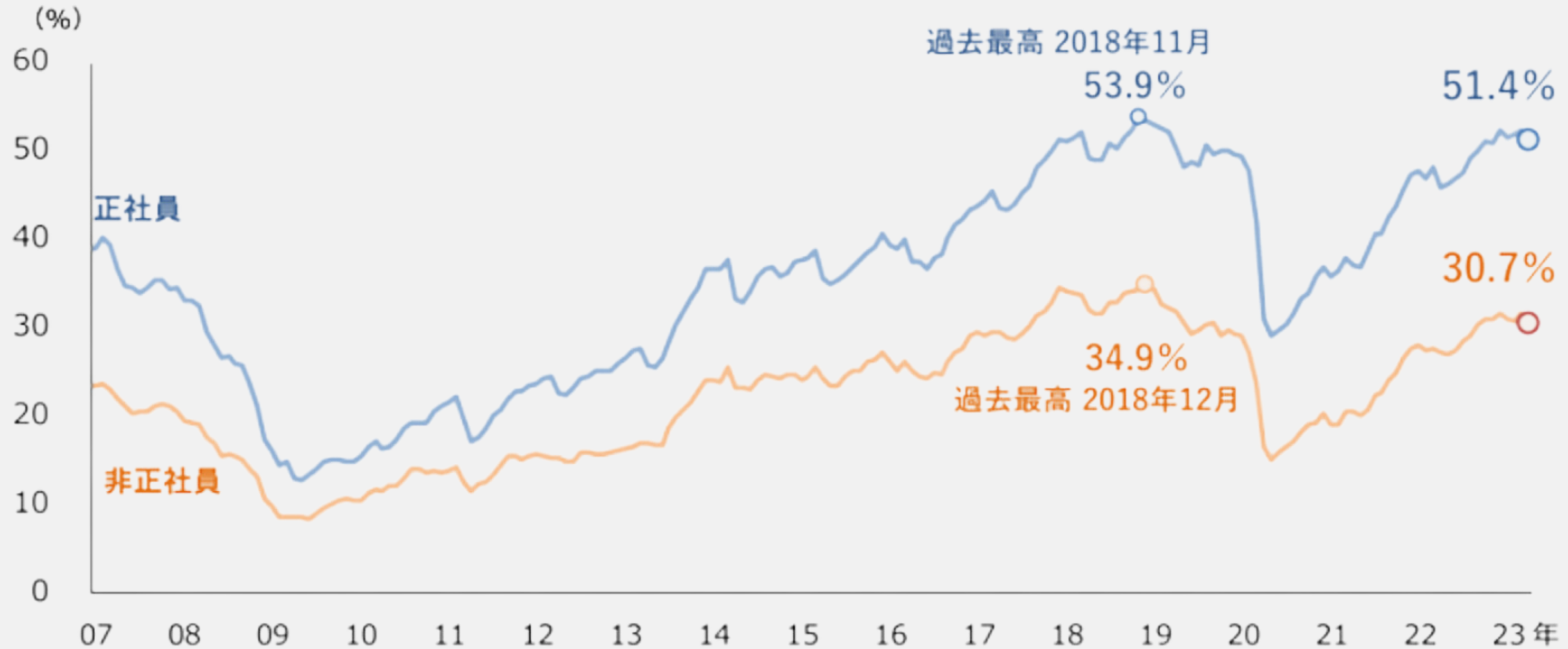


Confidence Interworks

m-puruneda@crosslink-gp.co.jp  
a-baba@ciw.jp

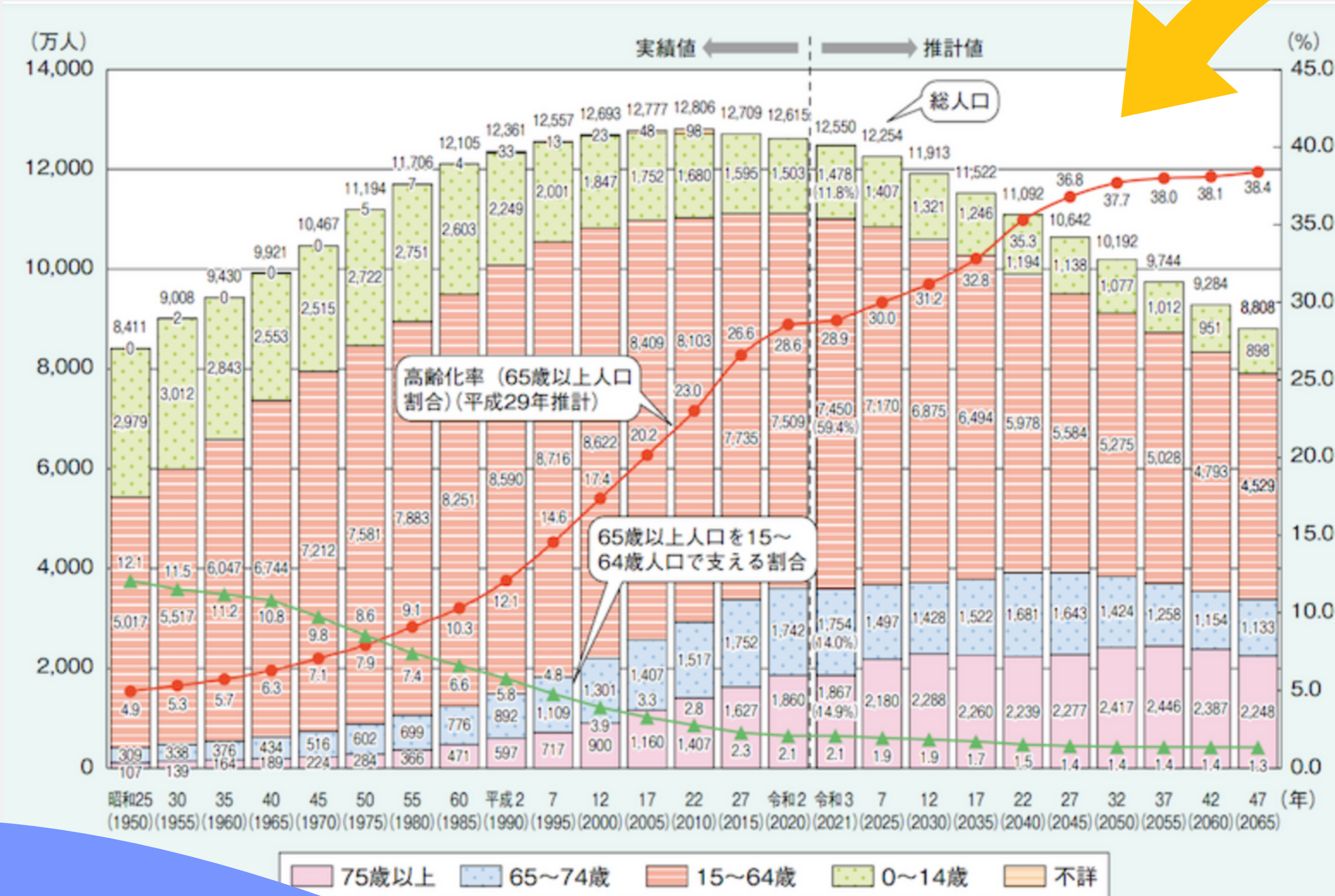
# そもそものお話

正社員・非正社員の人手不足割合 月次推移



【出典】株式会社帝国データバンク「人手不足に対する企業の動向調査（2023年4月）」

# そもそものお話 その②



こちらへんからもう35%は生産人口で無くなるのと、総人口まで減るというダブルパンチ。

しかも、2030年には7073万人の労働需要に対して、予想では6429万人にしか労働供給がないとされ、644万人の人手不足になる計算.....

A man in a dark suit, white shirt, and striped tie is shown from the chest up. He has his hands pressed against his face, covering his eyes and forehead, suggesting a state of distress or despair. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The background is a blurred office setting with light-colored walls and a window.

じゃあどうする？

🌈 まあできることはいっぱいある

人事制度の見直ししちゃう？ **副業OKにする？**

リスクリングの仕組み入れる？

そもそも人手不足にならないように業務効率化する？

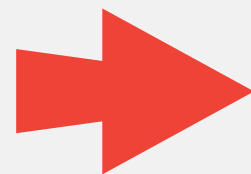
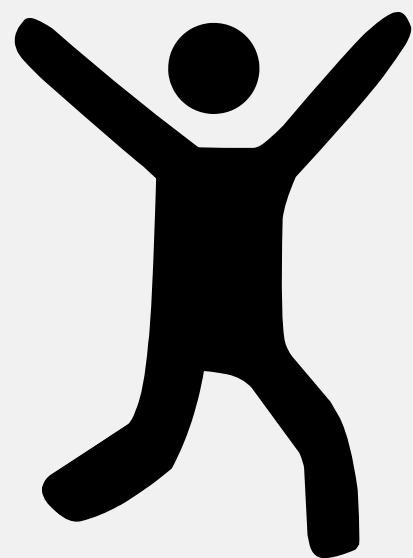
**業務の外注しちゃう？**

お金どうする？ 稟議通る？ 業務棚卸ししないと...

A smiling man in a blue t-shirt is holding a black ball. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The Japanese text "近いところに人は居る" is written in white across the center of the image.

近いところに人は居る

求職者は来ているし、働きたいと思っている



システムを見直してバケツの穴を塞ごう





EFOwolf



---

入力したくなる応募フォームへ。

# イけてないフォーム？

項目数が多く入力したくなくなる

添付ファイルの用意がハードル高い

色が少なく単調な作業感

自動入力などのサポートがない

採用応募フォーム

当社の採用ページをご覧いただきありがとうございます。  
下記フォームよりご応募ください。5営業日以内に担当者よりご連絡させていただきます。

**お名前\***  
お名前を入力してください

**お名前カナ**  
お名前カナを入力してください

**メールアドレス\***  
メールアドレスを入力してください

**メールアドレス(確認用)\***  
メールアドレスを入力してください

**電話番号\***  
電話番号を、 - 電話番号を、 - 電話番号を、  
日中連絡がとれる電話番号

**生年月日\***  
年/月/日

**希望職種\***  
 営業  
 カスタマーサポート  
 人事総務  
 開発

**履歴書\***  
ファイルを選択 選択されていません

**職務経歴書**  
ファイルを選択 選択されていません

**志望動機・自己PR\***  
質問の回答を入力してください

**ご質問**  
お問い合わせ内容を入力してください

**個人情報保護方針への同意\***  
 個人情報の取り扱いに同意します  
下記個人情報保護方針をご確認の上、同意していただける場合はチェックを入れてください。

**個人情報保護方針**  
\*\*\*\*\*サンプル\*\*\*\*\*  
以下、「当社」といいます。は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

内容を送信

# イケてるフォーム？

## スライド式

## チャットボット式

TOP > お客様情報入力

**お仕事に応募する**  
仕事No.12345  
■初心者OK■時給1600円!月収目安は35万円!!入社特典…  
企業名：株式会社〇〇〇〇

**性別** 必須

女性

男性

< 戻る 次へ >

1/7

TOP > お客様情報入力

**お仕事に応募する**  
仕事No.12345  
■初心者OK■時給1600円!月収目安は35万円!!入社特典…  
企業名：株式会社〇〇〇〇

 性別を教えてください。 12:18

**性別** 必須

女性

男性

送信

12:20

 ...

1/7



# 導入事例について

# 導入事例



オリジナルキャラクター

項目の入れ替え

任意項目の一部非表示

バリデーション追加

自動入力機能の追加

etc.....

プロフィール情報・応募情報をご入力ください

メールアドレス	必須	<input type="text"/>
<small>※入力されたメールアドレスがログインIDとなります。 またこちらのメールアドレスに各種情報のメールが届きます。</small>		
氏名	必須	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ	任意	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
生年月日	任意	年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>
都道府県	必須	--選択してください--
電話番号	必須	<input type="text"/>
整備士資格	任意	<input type="checkbox"/> 1級自動車整備士 <input type="checkbox"/> 2級自動車整備士 <input type="checkbox"/> 3級自動車整備士 <input type="checkbox"/> 資格は持っていない
運転免許	任意	<input type="checkbox"/> 普通自動車免許 <input type="checkbox"/> 大型自動車免許 <input type="checkbox"/> 普通自動2輪免許 <input type="checkbox"/> 大型自動2輪免許 <input type="checkbox"/> 運転免許は持っていない

個人情報取扱い同意書 [同意書](#) についての内容をご確認のうえ、「個人情報取扱い同意書に同意する」にチェックを入れてください。

個人情報取扱い同意書に同意する

応募するには個人情報取扱い同意書への同意が必須です。

はたらくって、わくわく  
**ハロ!わくおさん**

求人内容を見る

 今日もワクワクするべお～！  
最初にきみの名前を教えてほしいべお！

氏名 **必須**

姓

名

フリガナ **任意**

セイ

メイ

1/5

# 導入実績 変化率

T社

34 %UP

20.58% → 27.88%

P社

51 %UP

12.96% → 19.61%

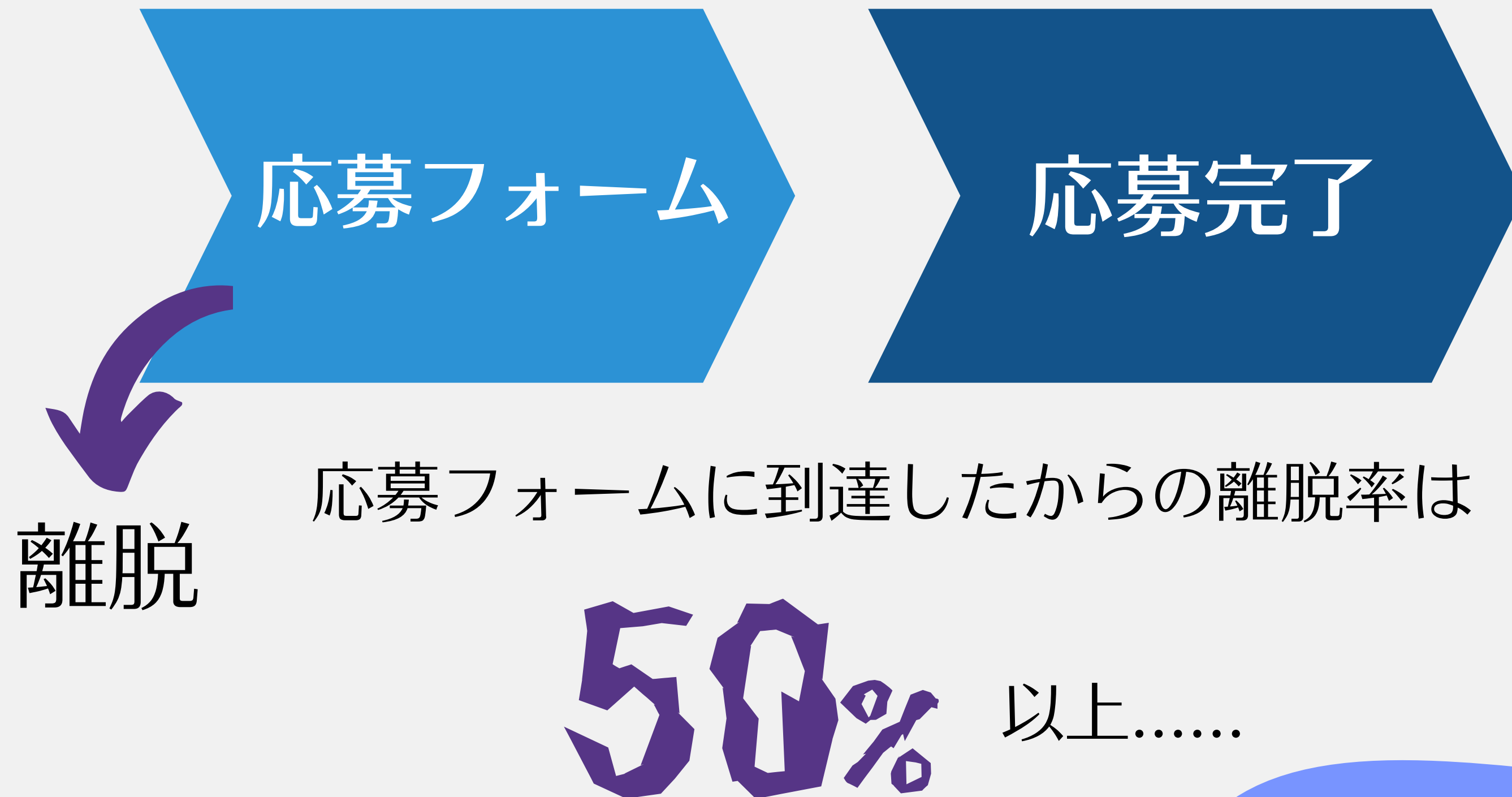
A社

41 %UP

11.34% → 16.09%

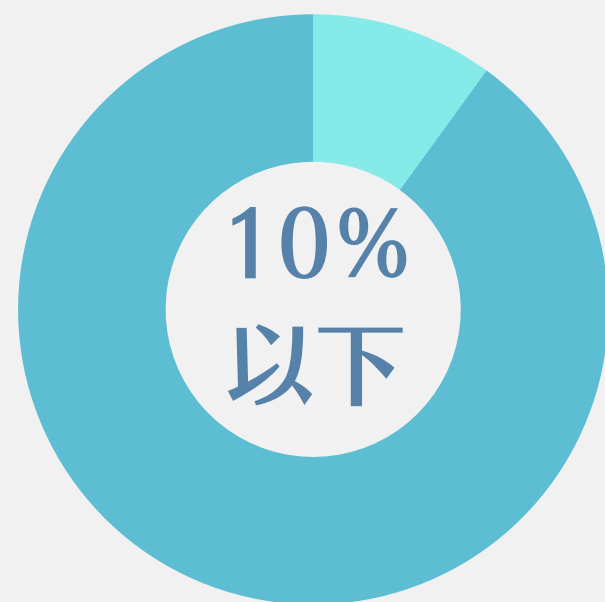
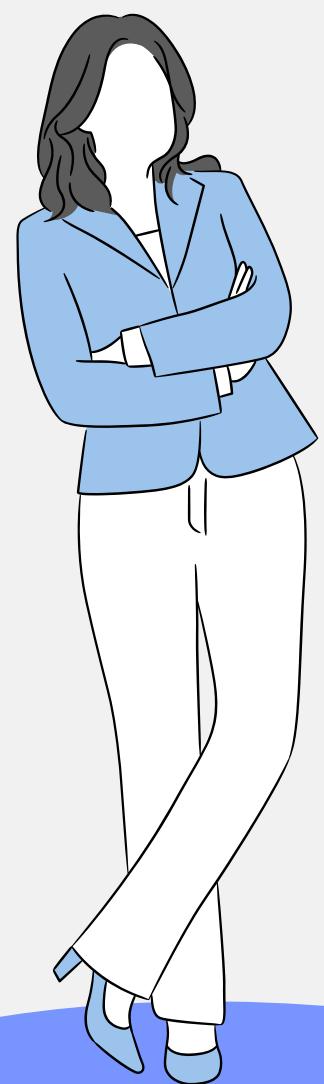
全社平均フォーム送信完了率1.34倍の改善！

# 応募フォームの重要性

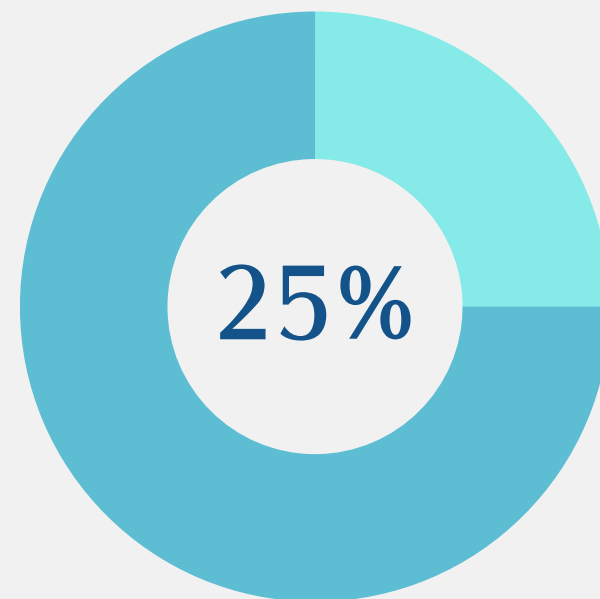


# 現状

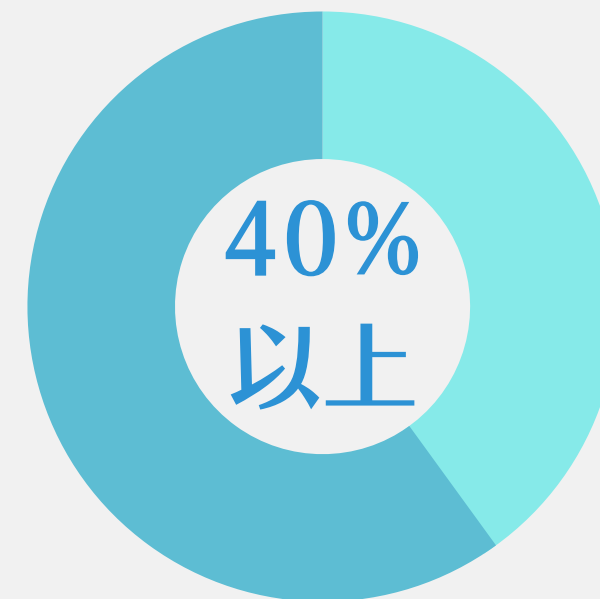
## 各種企業の応募完了率



低水準



求人業界  
平均値



高水準



# 他社比較

	EFOwolf	C社	G社
価格	初期費用：¥50,000 月額費用：¥40,000	初期費用：¥400,000 月額費用：¥60,000	初期費用：¥30,000 月額費用：¥10,000
導入	タグ設置のみの簡易導入	サイトの改修が必要 導入まで2ヶ月-3ヶ月	タグ設置のみ (クライアントによる実装)
機能	求人特化型機能 ・入力タイプの変更 ・タイプ別ABテスト機能	高機能 (しかし効果改善のための 調整が難しい)	最低限の機能
その他	無期限カスタマーサポート フォーム改善PDCA	調整時別途費用が必要	サポート無し

EFOwolfは機能面・サポート面において最もコストパフォーマンスに優れている。つまりEFOwolfが最強のソリューション。

# EFOWOLF Nice2MeetUキャンペーン！

実装日から **1ヶ月**間無料トライアル！

トライアル実装費用

FREE

月額費用(SP&PC)

FREE

**FREE**



# EFO WOLF

## 応募単価を**ブチ下げ**る 最新の応募フォーム！

トライアル導入のお問い合わせは  
マイケルまでチャットください！



とにかく明るい  
マイケル・プルネダ



m-puruneda@crosslink.jp.net

メールもOK!

# 人材の運用改善

適性診断ツールを活用した特性の把握

2023年10月  
株式会社コンフィデンス・インターワークス

## 適性診断ツール：e-ASK

### 【できる事】

受講者の性格や人間性を把握でき、  
診断結果を元に、**潜在的なトラブルの把握や  
個人の特性理解による適切なマネジメント。**

### e-ASKの3つの特徴

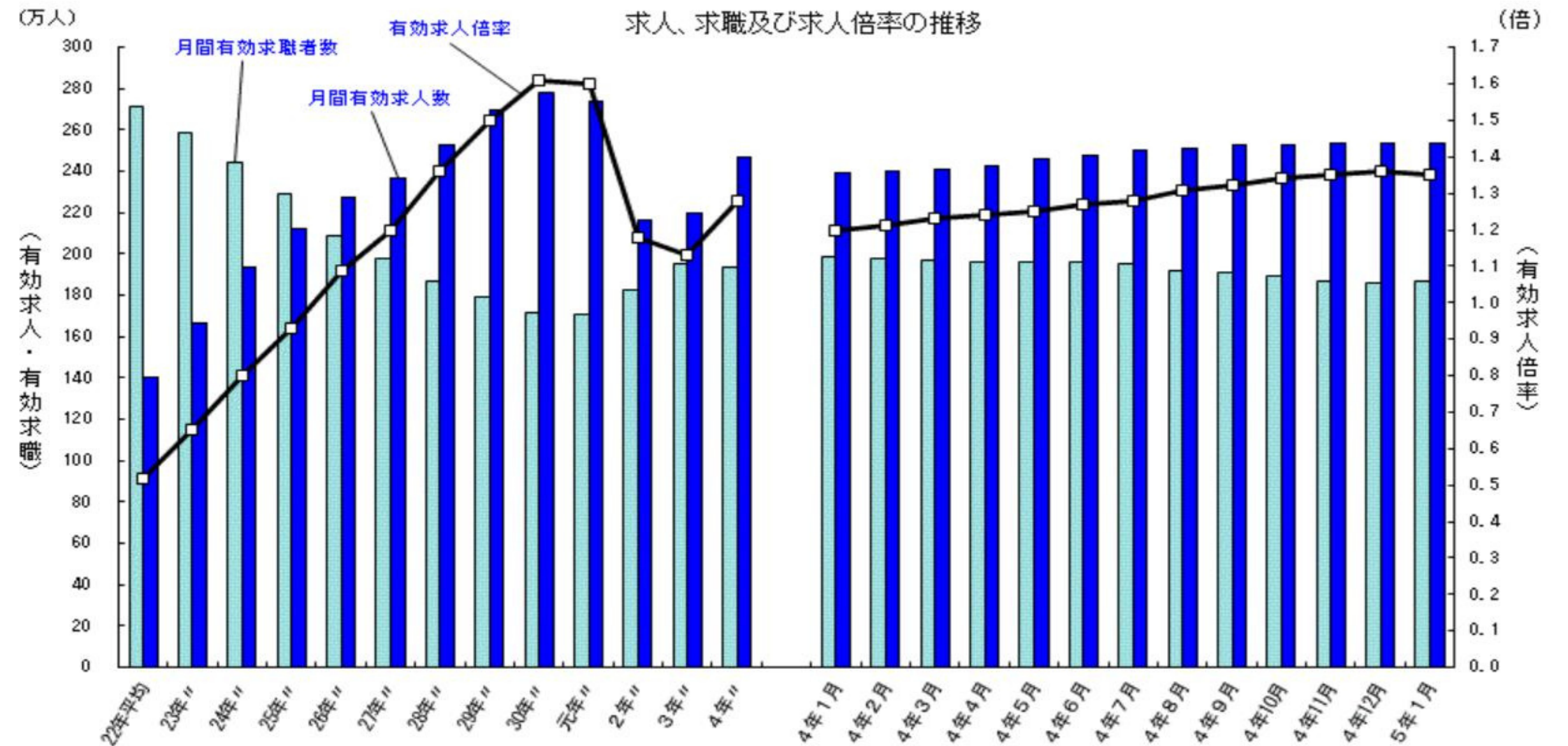
- 1 スピーディで手間いらず
- 2 統計データに基づく診断結果
- 3 低コストだから継続率96%



## 有効求人倍率

2014年より、有効求人倍率は1を超えている。

2023年1月時点では  
有効求人数：約262万件  
有効求職者数：約185万人



Cf. 厚生労働省 報道発表資料

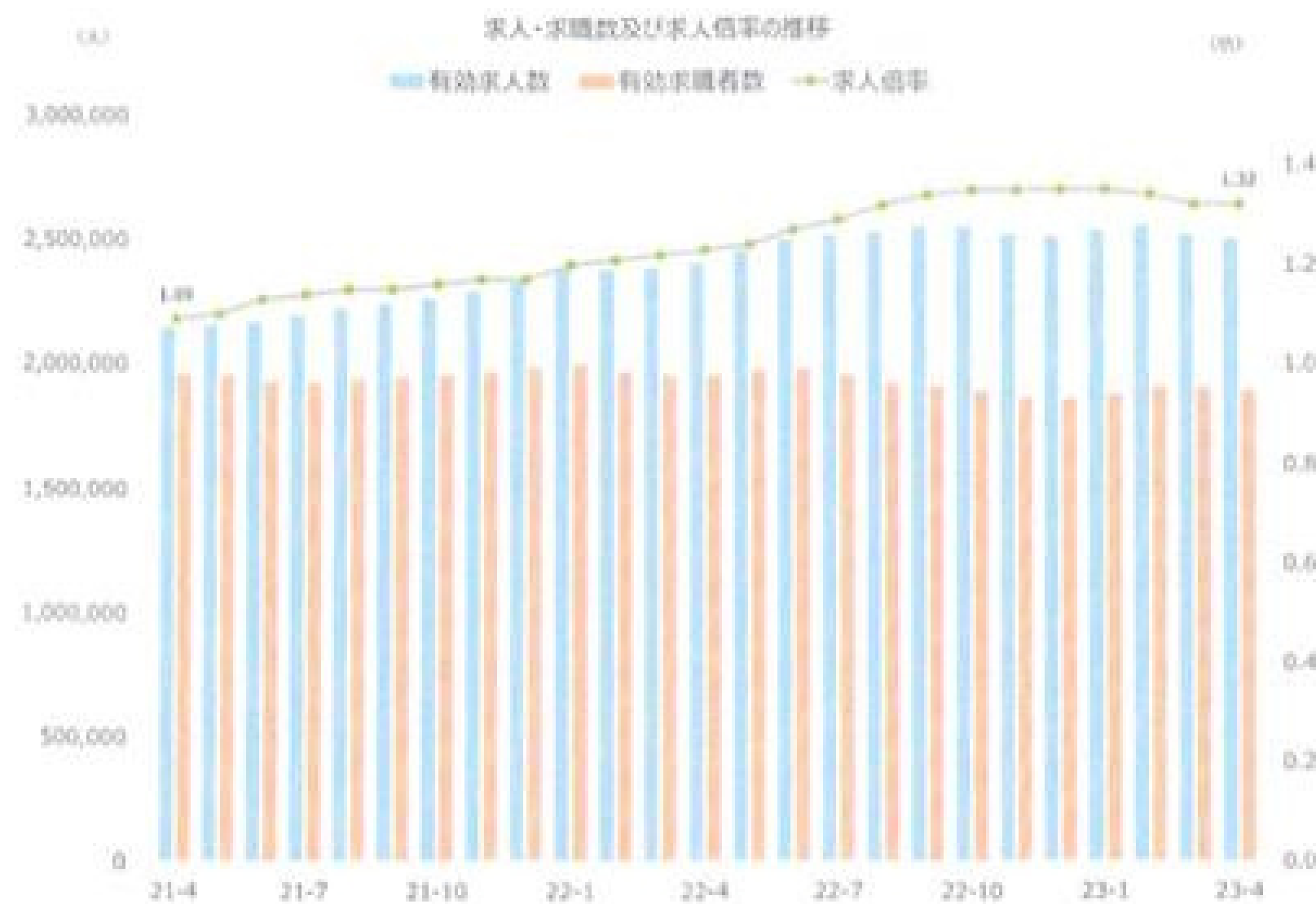
[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_31294.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_31294.html)

# Overview



## 有効求人倍率

2023年4月の有効求人倍率は1.32倍で横ばいでした。月間有効求人数は250万と先月から減少し、月間有効求職者数は189万と先月からやや減少しました。



(資料出所) 一般職業紹介状況(職業安定業務統計) 月次

各職種の求人倍率の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
サービス職	2.56	2.64	2.74	2.90	2.97	3.00	3.09	2.83	2.83	3.22	3.09	2.98	2.82
販売職	1.63	1.67	1.74	1.84	1.90	1.93	1.95	1.65	1.65	2.06	2.03	1.98	1.91
営業職	1.64	1.68	1.77	1.85	1.87	1.93	1.95	1.72	1.72	2.09	2.11	2.06	1.99
専門・技術職	1.64	1.60	1.67	1.77	1.82	1.85	1.90	1.91	1.91	2.09	2.03	1.91	1.71
事務職	0.39	0.38	0.39	0.41	0.42	0.44	0.45	0.38	0.38	0.52	0.54	0.51	0.43

[資料出所] 一般職業紹介状況(職業安定業務統計) 月次

# 派遣会社を取り巻く環境

応募が来ない...

人手不足だ...

トラブル発生...

連れていける  
人がいない...

スタッフが当日来ない

予算が少ない...



これからは・・・

「いい人材の採用する」

⇒ 「人材をどう活用するか」

応募者を振るいにかけるだけでなく  
応募者がどんな仕事が最適なのかを見極めて  
長期就労につなげる

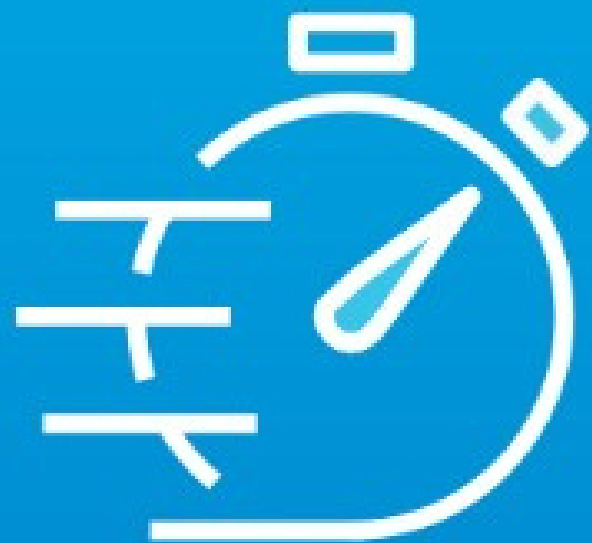
# 求職者の適性を見極める

# e-ASKの3つの特徴

特徴

1

スピーディで  
手間いらず

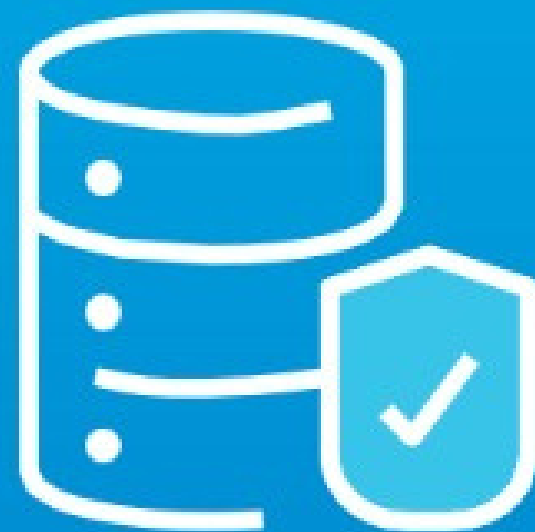


1人7分のスピード受講で、  
即時診断！リモート環境でも  
受講可能

特徴

2

統計データに  
基づく診断結果

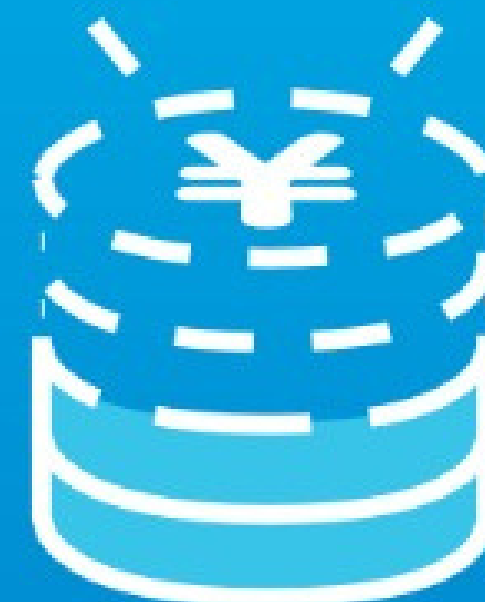


過去15年・20万人分の統  
計データに基づいた診断  
結果で、信頼性が高い！

特徴

3

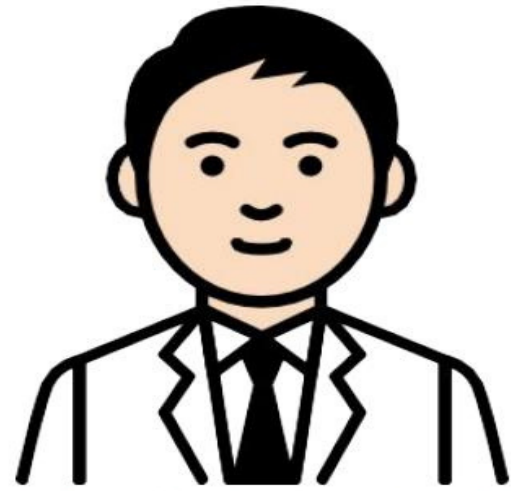
低コストから継  
続率96%も受講



診断コストは1人あたり  
1,500円以下。他社類似サ  
ービスと比べても低価格帯

※2022年7月時点

# ご利用企業様の声

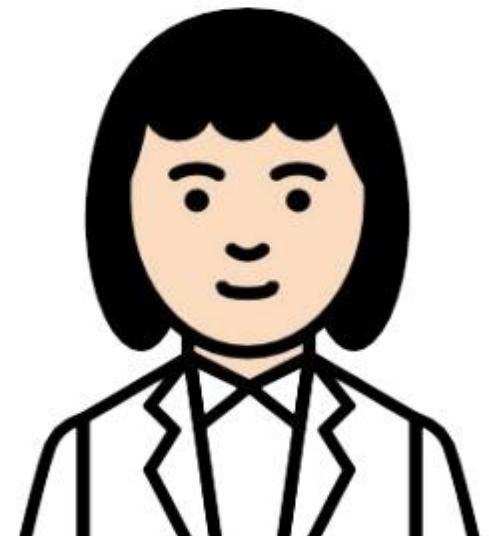


## ■パート社員の採用に利用

【効果】採用基準の明確化・離職率低下  
パート同士のトラブルが多く離職率が高かったため、長期雇用の既存パートの受講結果を分析し、**自社の採用基準**として活用しています。

## ■派遣スタッフのマネジメント・人材配置に活用

【効果】離職率低下・業務効率改善  
スタッフ同士の人間関係が原因で早期退職が多かった。  
診断結果を活用して**スタッフの適性を把握し、特性に合った配置や接し方**を変えた事で関係性の向上により業務効率が改善した。



## ■競合他社との差別化に利用

【効果】派遣先から信頼性向上・新規営業ツール 「『e-ASK』を導入している派遣会社」として**派遣先からの信頼**ができ、競合他社との**差別化**がはかれている。また**新規営業ツール**として役立っている。



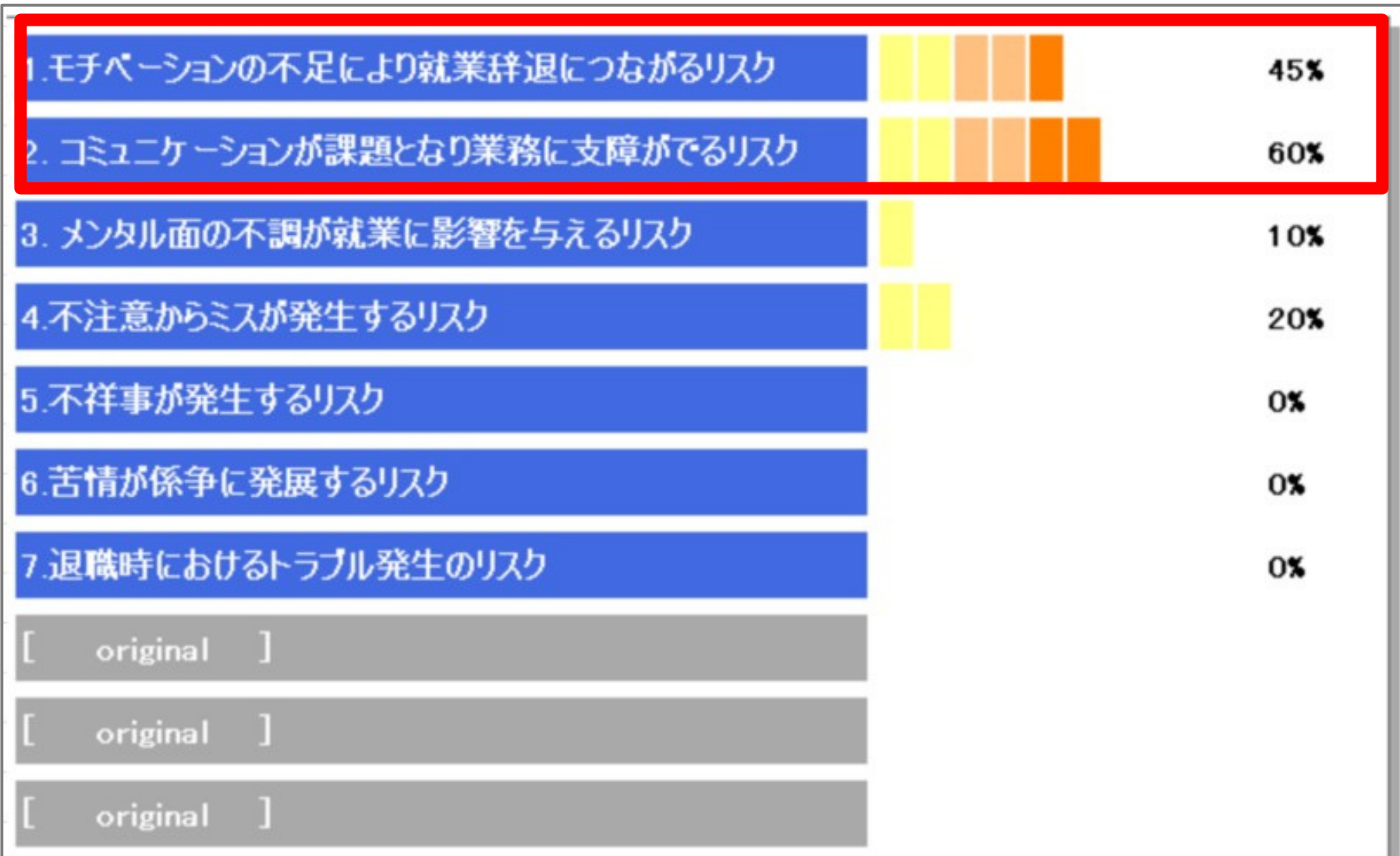
# ご利用方法

求職者との面談前に「適性診断」の受講を行い、面接時に人物の特性を確認する



# データ分析：リスク分析/その他

## リスク分析



「1.モチベーションの不足により就業辞退につながるリスク」の項目において、高いリスクが予想されます  
「2.コミュニケーションが課題となり業務に支障がでるリスク」の項目において、高いリスクが予想されます

## その他分析結果

### 《革新的安定型》

#### 《対人関係》

外向的であるが目立つことを好まず、初対面では大人しく見られがちである。人の面倒をよく見ることができ、自主的に行動することができる。

#### 《行動特性》

懐疑的に考えることが多い。細かい事にこだわりすぎて悩みが継続しやすい。気さくな性質で人と打ち解けるのが早い。即断即決するため後悔も多い。

#### 《業務対応》

非常に活動的で自信が強いため、人に任せず自分だけで動くことがある。厳しさを表に出さないことが多いが仕事に対する意欲があり前向きに行動する。

#### 《環境適応》

集団内でのバランス感覚に優れ、周りを考えながら自己の主張ができる。敏感な性質を持ち不満が多く現状否定的。人に合わせることを嫌う。芯が強い。

#### 《情緒及び精神面》

感受性が高く頭の回転も速い。気を回しすぎることがありやや神経質で心配性。問題提起する感覚を持ち、物事にまじめに取り組むためストレスを感じやすい。

【相反する表現が表示されている場合は二面性を持つがマイナス表現を重視する。】

デリケートで、プレッシャーを強く受けると、精神的ストレスにより不安定になる可能性がある。

積極的に人前には出ないが人の世話をするような職種に適性がある。

小さな事にクヨクヨしがちで、懐疑的になることも多い。

活動的でせっかちであるが、外見で感じるほど自己主張は強くなく、周りの人にも温和に対応できる。

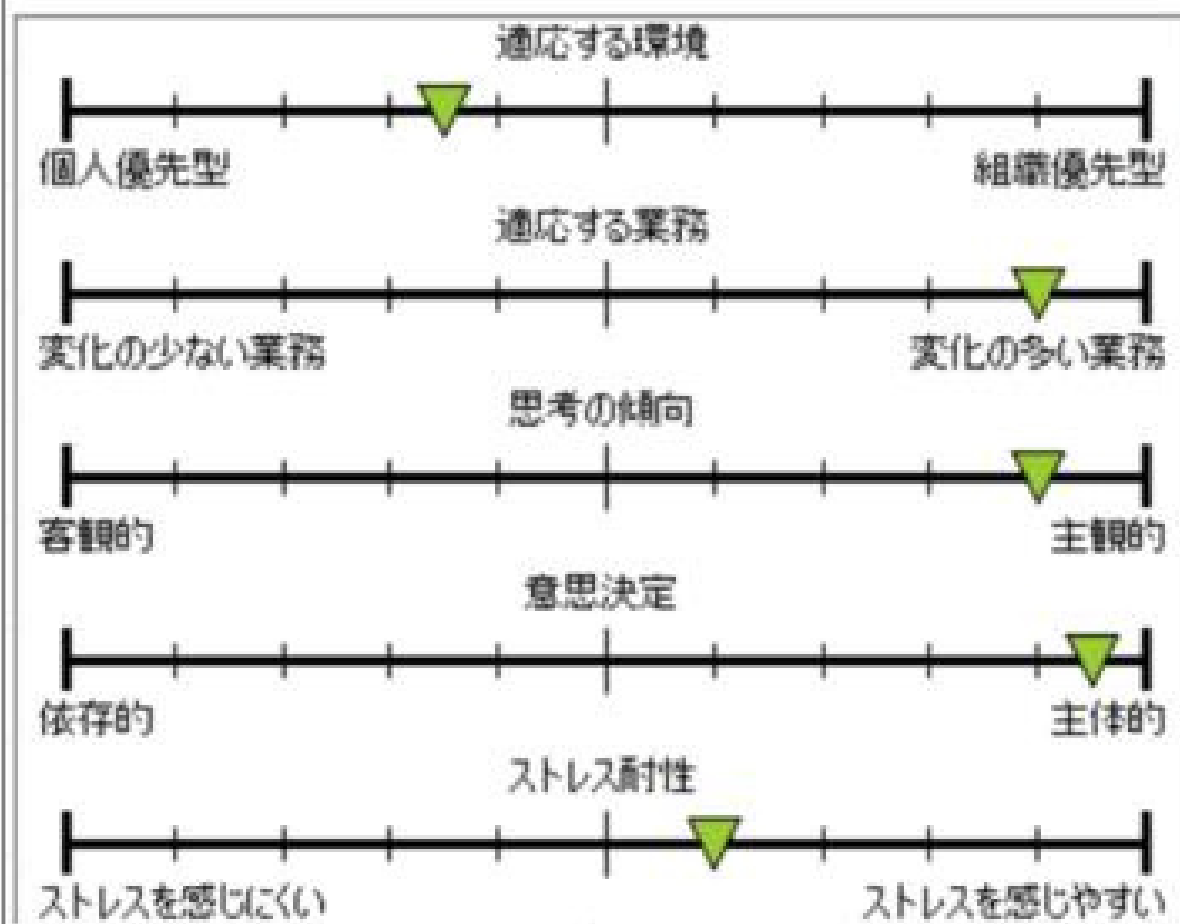
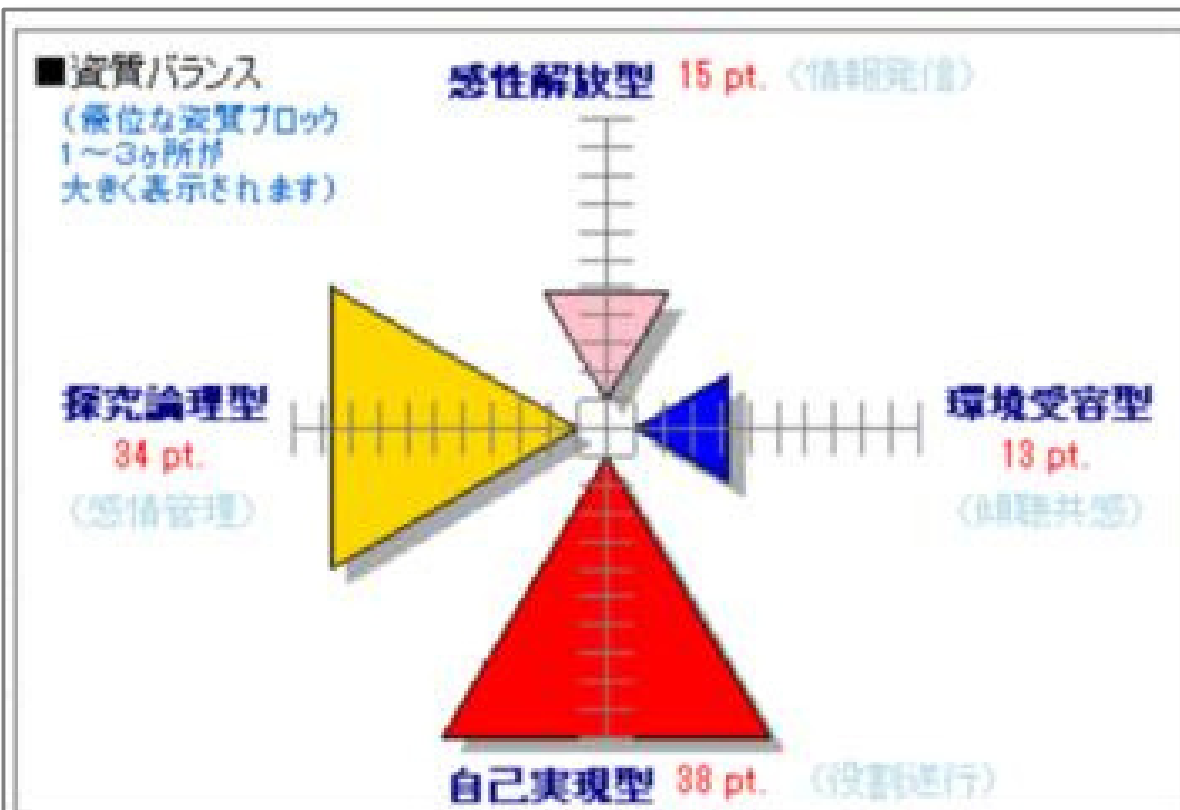
デリケートで神経質な要素が強く、繊細で高い感受性を持つ。

個人主義的意識が強く集団行動は、苦手である。

急ぐ気持ちを押え、人に任せるといふ気持ちの余裕を持てるようにして下さい。細かいことをあまり気にせず大らかな気持ちで人と接して下さい。些細なことにこだわらず楽観的に考えるよう心がけて下さい。動く前に検討することが失敗を未然に防ぐことにつながります。視野が狭くなりがちです。客観的な判断を心がけて下さい。周りの人を信頼し、他の人の立場に立って物事を考えてみるのも大切です。

# データ分析：キャリアガイドライン

## キャリアガイドライン



### ■資質と社会での役割(第1候補)

#### プロフェッショナルタイプ:

一途で熱心な努力家です。強い向上意識を持ち続け、常に自分を高めたいと思っています。妥協を嫌い、粘り強く最後まであきらめない芯の強い人物です。目標を設定し、一步一步時間をかけて着実に前進していくスタイルを好みます。自己に対する信頼意識が高く、周囲の目や、人のことばに考えや行動が左右されることはありません。就業する場合は自分の考え・意思が反映されやすい組織環境がいいでしょう。深い知識を活かす専門家としての活躍が期待されます。

スキルが伴うことにより

<専門能力を活かす仕事>に適性があります

長期的視点で先を読み、地道に努力しながら着実にステップアップしていくことができるでしょう。専門知識を活かせる仕事を選びましょう。職場は小さい組織環境の方が力を発揮できそうです。

#### <価値観を感じる領域>

専門性の高い領域で、際立った能力を発揮する仕事

### ■資質と社会での役割(第2候補)

#### クリエイタータイプ:

意志が強く、ひとつのことを深く追求し、それを極めていきます。妥協を嫌う努力家で自分の信念を曲げようとしません。人の好き嫌いもしっかりしており、単独行動も好みます。負けず嫌いですが内面は繊細です。デリケートなためメンタル面では好不調の変動が大きくなることがあります。自分を高めたい、スキルを極めたいという思いが強いため、仕事は周りに影響されず、自分のペースで行えるもの、さらに新たなものを生み出すクリエイティブな分野であれば、より高い能力を発揮することができるでしょう。

スキルが伴うことにより

<感性を活かして創造する仕事>に適性があります

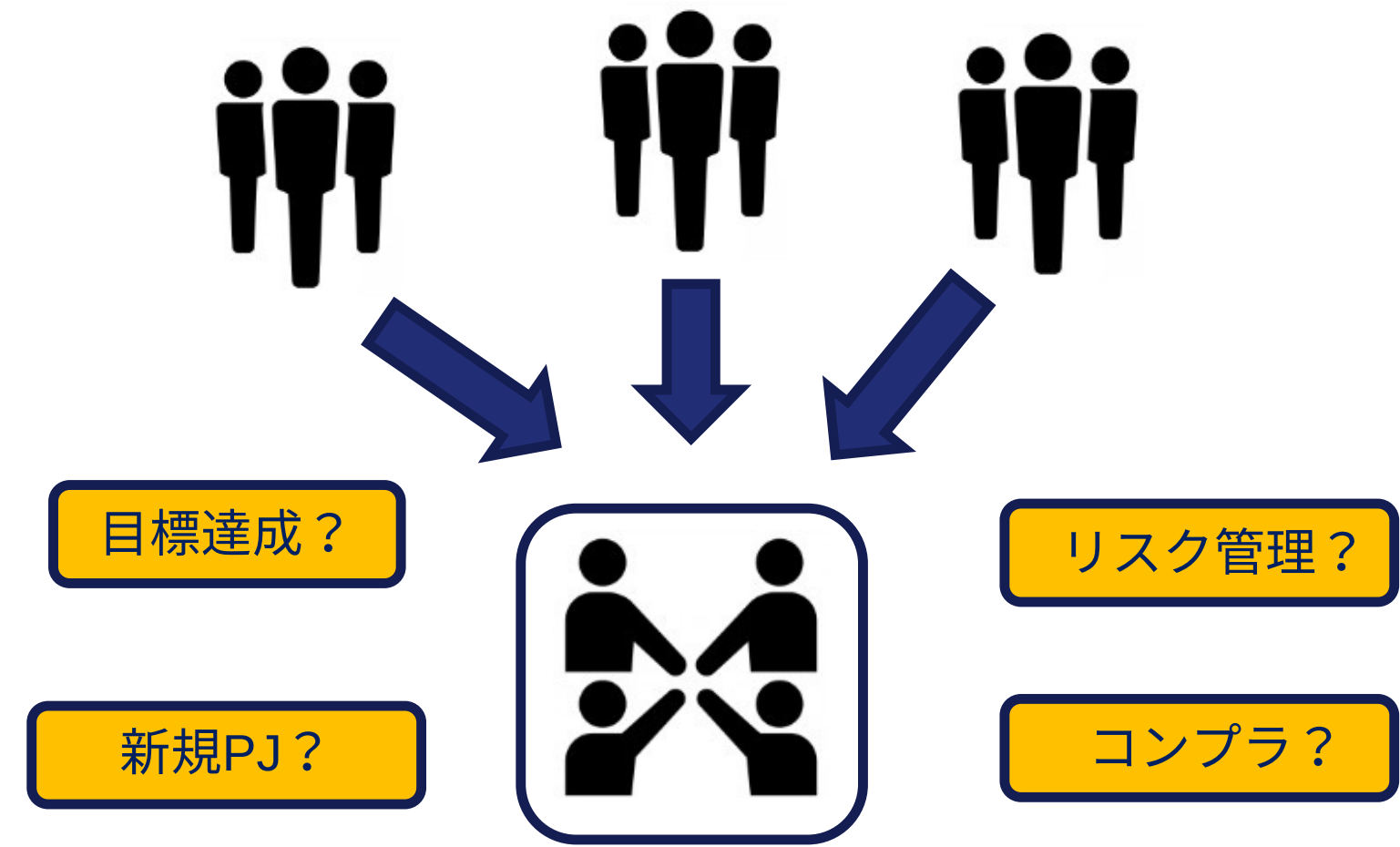
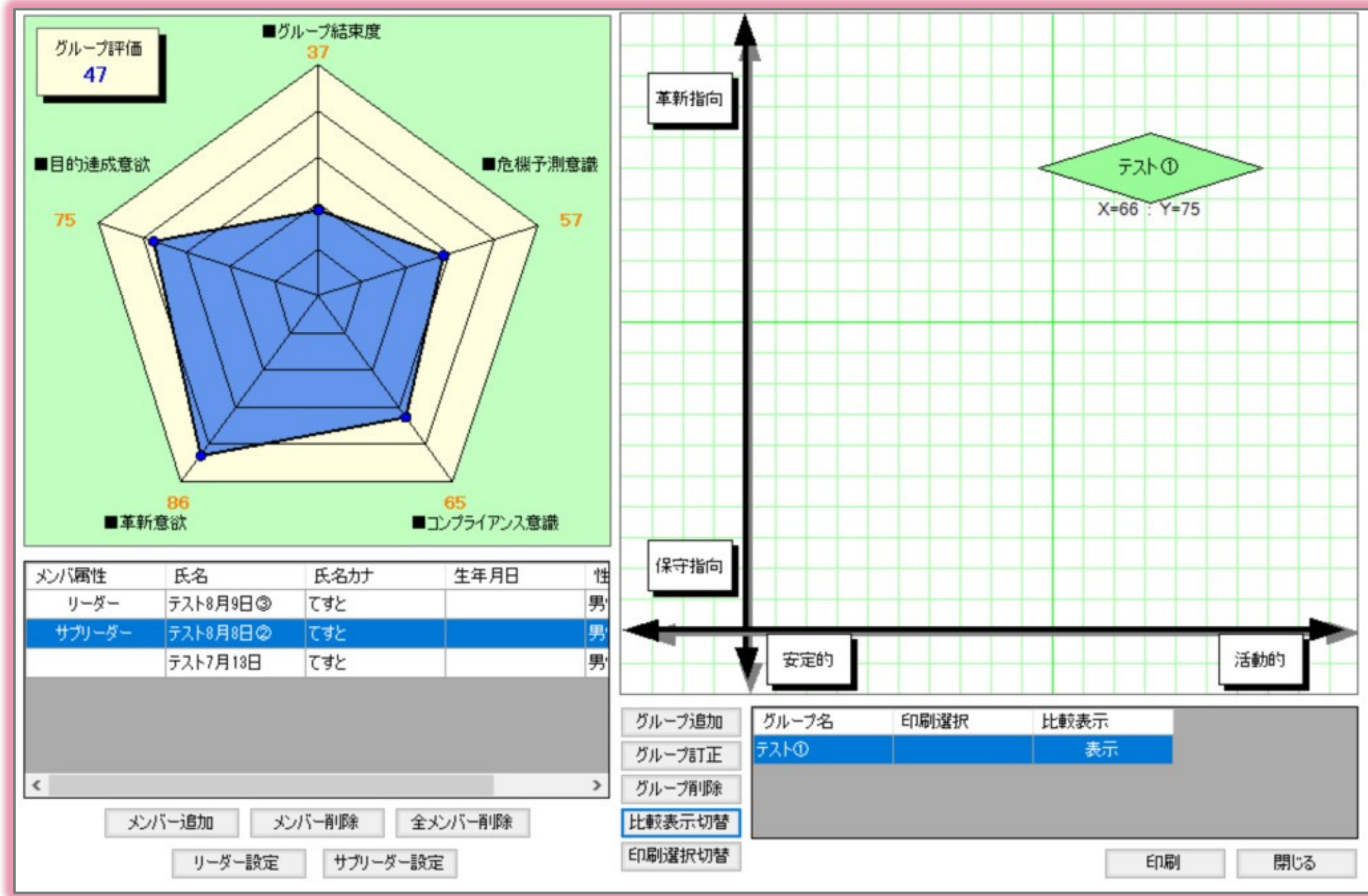
感性が豊かなため「創造する仕事」の分野に適性があります。得意とする専門技能を活かせる仕事を選びましょう。

#### <価値観を感じる領域>

自分の感性を活かして、新たなものを創造する分野

# データ分析：チーム編成

データ分析を基に「リーダーの選定」「最適なメンバー構成」など、**最適なチーム編成を簡単にシミュレーションが可能**。  
 また既存チームを分析することで、**客観的な長所や課題抽出**なども可能となる。  
 ⇒メンバーのミスマッチ&ミスコミュニケーションの解消

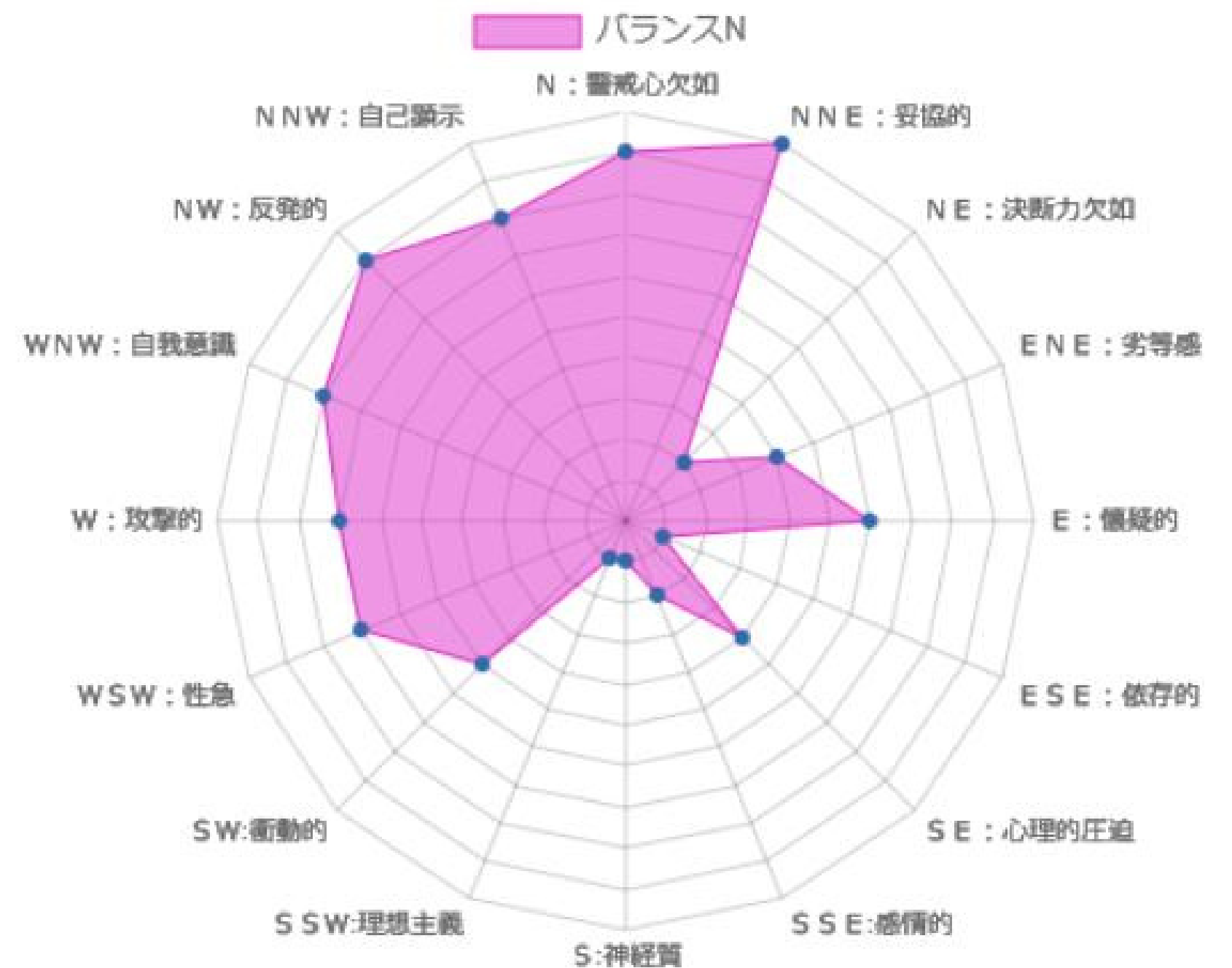
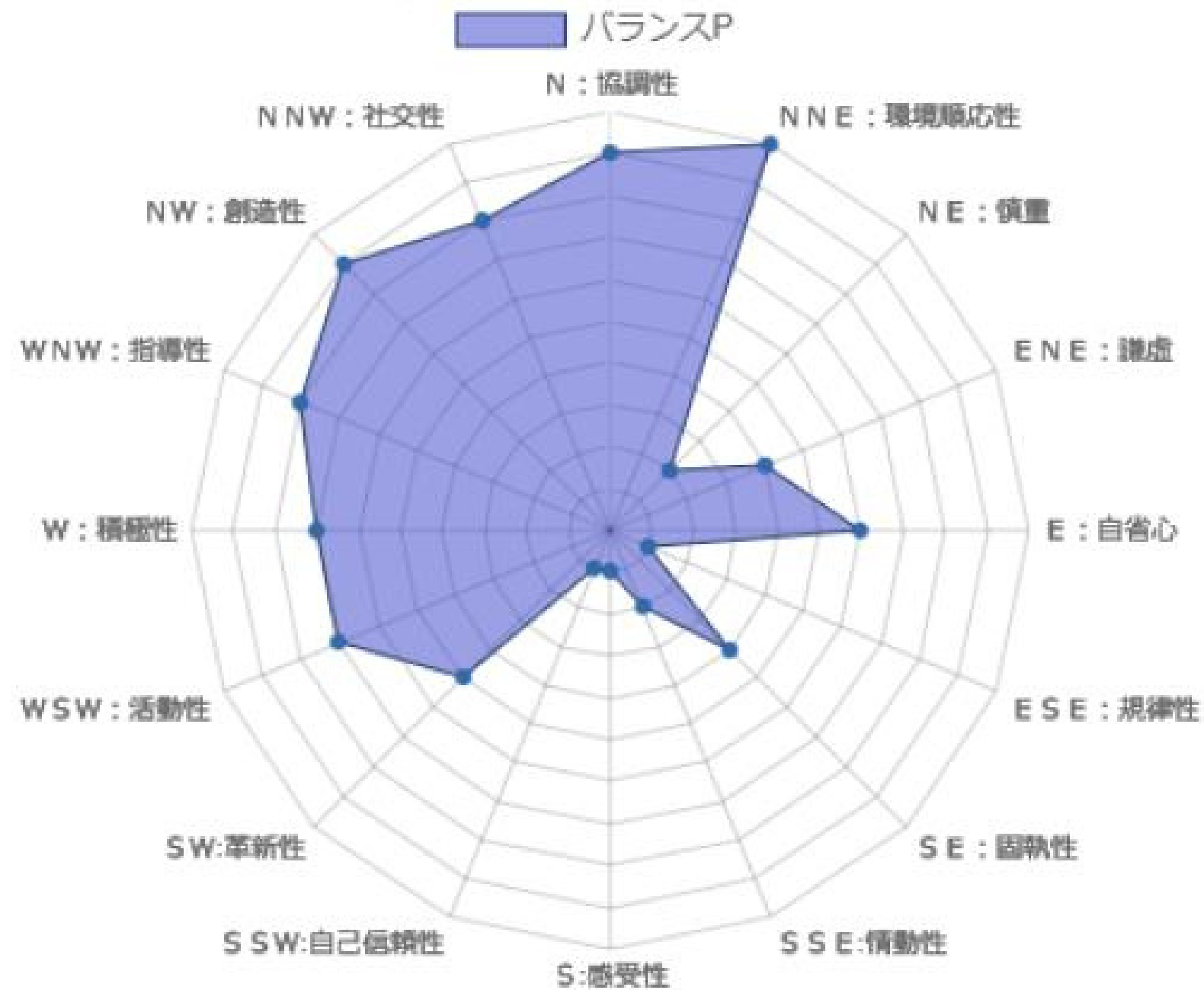


営業部隊として、**高い達成意識**を持って取組むチームを作るのか？  
 管理部門として、しっかり**リスクやコンプライアンスを重視**した業務遂行ができるチームの作るのか？  
 など  
 チーム編成を行う際に利用する事が出来ます。

※ 3名以上が対象

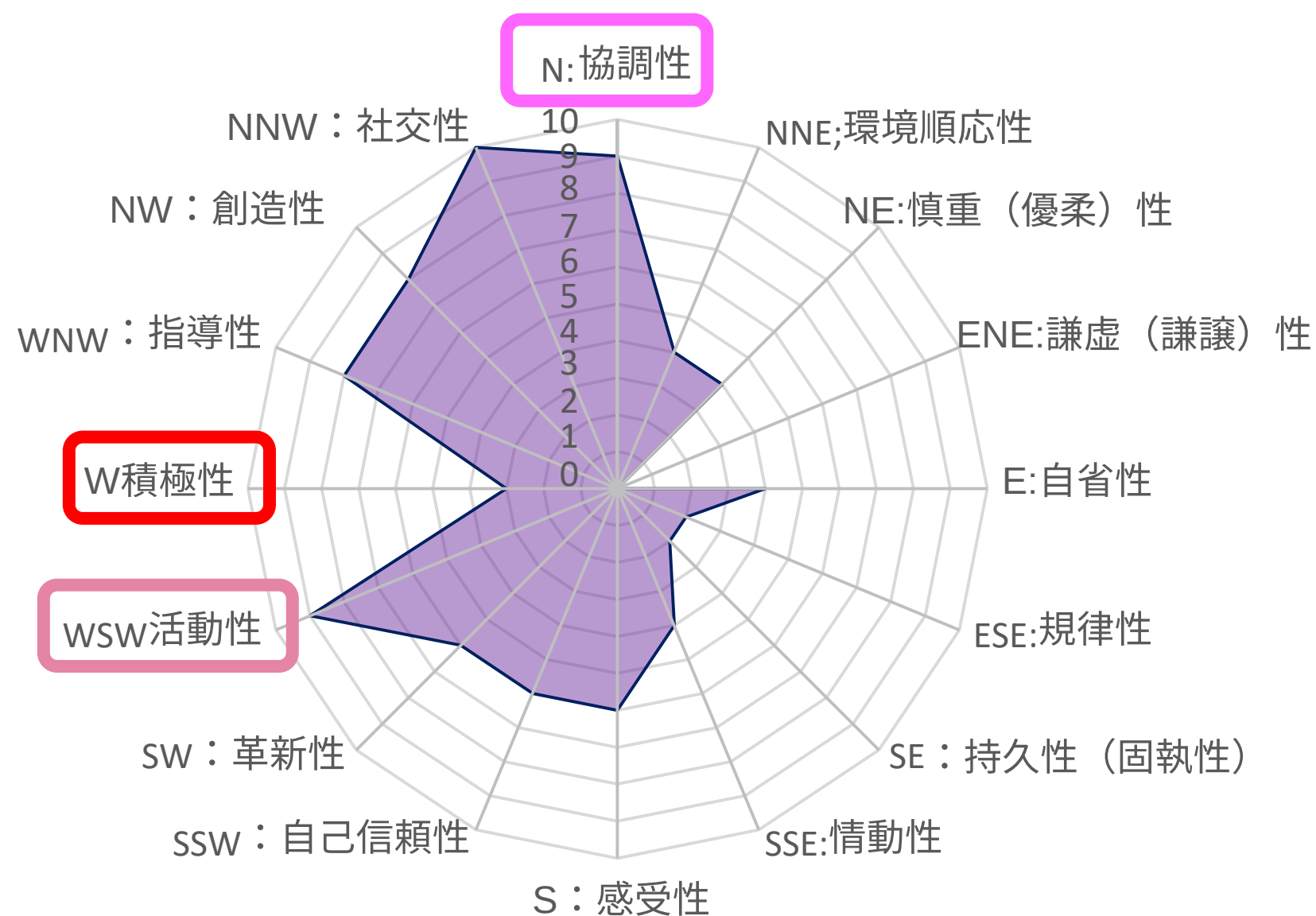


## 16の座標軸から傾向を読取る



※値が8以上、または2以下の座標軸が特徴として現れます。  
※バランスPとNは、P:長所・N:短所が対になっています。

## 就業前に音信不通



本人の意思を、はっきり言えない特徴が原因

- **W (積極性) ≤ 3 WSW (活動性) ≥ 9** ※  $WSW - W ≥ 6$  の場合  
行動はするものの気持ちが伴わず、  
行動だけが空回りしてしまうことが多い。

- **N (協調性) ≥ 9** NOが言いにくい性質

- **W=小、WSW=大、N=大** の組み合わせ

⇒ 周囲からの評価は高いが、能力を発揮しにくくドタキャンしてしまう可能性  
本人の意思によって就業辞退する可能性はあります。

またNOと言えない特徴があるので、辞退＝音信不通となる事もある。  
ただ、社交性が高い為、人あたりはよく前向きな姿勢が見られるので面接での印象は悪くない。

### 重要なのは仕事以上に職場環境です

< 馴染みやすい職場環境 >

- 良好な人間関係の職場・厳しくない職場環境

< 馴染みやすい仕事 >

- 責任を負わない仕事・交渉業務を含まない業務

< 対応 >

- しっかりとした信頼関係の構築が重要
- なんでも聞くという姿勢

## 事故を起こす傾向

### ■事故を起こす傾向

※下記の条件に当てはまる場合は事故が繰り返されます。

下記の3つのうちいずれかを含むと事故リスクが大きいと判断されます。

8・ **N（協調性）**  $\leq 2$  「マイルール」を優先する傾向がある

6・ ※逆にN=10の場合はリスクに対する油断が発生する場合がある。

・ **W（積極性）**  $\leq 2$  「仕事に対する責任感・集中力の甘さ」が発生しがちである

・ **E（自省性）**  $\leq 2$  「まあいいかとの安易な判断」をしてしまうことがある。

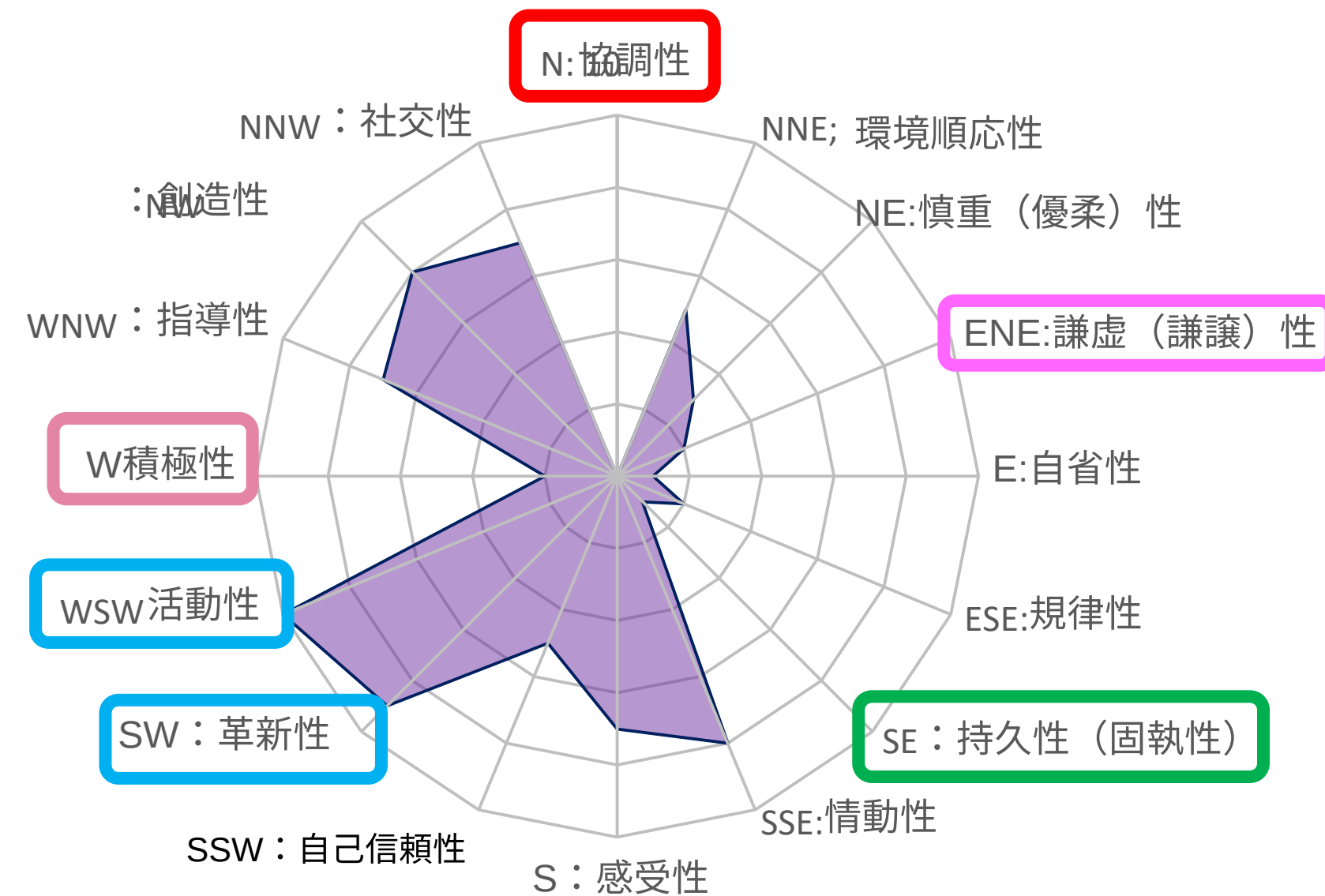
・ **SE（持久性/固執性）**  $\leq 1$  今回もうまくいくだらうという思考のもとで行動しがち

・ **SW（革新性）** & **WSW（活動性）**  $\geq 9$  考える前に性急に行動しがち

重要なのは仕事内容とのマッチングです。

機械操作 や数字を扱う仕事、医療行為など、  
ひとつのエラーが重大な事故を招く仕事は不向き

接客や販売、新規開拓型の営業職



# 料金プラン

年間利用人数	初期費用	月額利用料	月間利用人数	受講単価
			(目安)	
900名	130,000円 導入月のみ	112,500円	75名	1500円
1500名		150,000円	125名	1200円
1800名		172,500円	150名	1150円
2400名		210,000円	200名	1050円
3000名		250,000円	250名	1000円

## ご利用開始までの流れ

最短2営業日でご利用開始可能！

お申込み  
(必要書類のご提出)

管理画面・  
受講者用画面発行

動作検証・  
テストチェック

ご利用開始

# 他社類似サービス

商品名	e-ASK	SPI	CUBIC	玉手箱	不適正検査 スカウター	Compass	ミキワメ	TAL
診断方法	WEB	WEB マークシート	WEB マークシート 紙面	WEB マークシート 紙面	WEB 紙面	WEB 紙面	WEB	WEB
受講時間	7～8分	WEB:60分 マークシート:110分	性格検査:15分 能力検査:5分	45分	能力検査:30分 資質検査:20分 精神分析:15分 定着検査:15分	65分	性格検査:10分 能力検査:20分	20分
診断内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>性格特徴</li> <li>リスク分析</li> <li>キャリアガイドライン</li> <li>コンピテンシー分析</li> <li>グループ分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>性格特徴</li> <li>能力診断</li> <li>適職診断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>性格特性</li> <li>ストレス</li> <li>モチベーション</li> <li>職種適正</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能力特性</li> <li>性格特性</li> <li>適職診断</li> <li>マネジメント適正</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能力検査</li> <li>資質検査</li> <li>精神分析</li> <li>定着検査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基礎学力</li> <li>適職診断</li> <li>対人関係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能力検査</li> <li>性格検査</li> <li>適職診断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>性格特性</li> <li>コミュニケーション力</li> <li>ストレス耐性</li> <li>メンタル傾向</li> <li>コンプライアンス傾向</li> </ul>
費用	初期費用: 130,000円 月額110,000円～ (～1,500円/人)	4,000円～ 5,500円/人	<ul style="list-style-type: none"> <li>性格検査:4,000円/人</li> <li>能力検査:5,500円/人</li> </ul>	年間利用料 120-150万円 受講料 500-1000円/人	能力検査0円/人 資質検査800円/人 精神分析500円/人 定着検査500円/人	2,200円/人～	月額30,000円 +500円/人	初期費用:10,000円 受験料:3,500円/人



Thank  
you!