

## 講座詳細

# 事例で学ぶビジネスマナー講座 「仕事のルールと基本、ビジネス会話」

Intro 今回の学習テーマをしっかりと確認してから、Quizへ進みましょう。

ひと口に仕事といっても、**仕事の種類は千差万別**です。職種や年齢、外勤、内勤の違い、直接部門と間接部門など様々ですね。でもすべての仕事に共通しているのは、仕事が指示に始まり報告で終わる、ということ。そして、**お客様や仲間を思いやる心**のマナーが存在するということです。

ここでは、仕事を進める上でのマナーを身につけましょう。

QUIZ

1-6 指示・命令の受け方

動画を見て、その他の問題に挑戦しましょう。  
止めて終了します。

QUIZ

動画 1 /全1問

この箇中右の指示の受け方は、どこがいけなかつてしまふか? 次の中から選んで下さい。(正解は後段あります。)

## 講座の内容解説

この講座では、実際のビジネスシーンを映像で見ながら、身だしなみ、話し方や敬語、仕事の進め方やホウレンソウについてなど、仕事をする上で必要とされる基本ルールやマナーを学習していきます。

## ココがキャリアアップに繋がる!

仕事のルールや基本、ビジネス会話を学ぶことで、業務を適切に進めることができるようになります。一緒に仕事をする上司や同僚から信頼され、業務を安心して任せられるようになるため、派遣先での経験を積みやすくなります。経験を積み、業務の幅を広げることはキャリアアップに繋がると考えています。

## ■ カテゴリ：入職時,階層別訓練

## ■ 講義タイトルと学習時間

講義タイトル	学習時間(分)
学習の進め方	5
ビジネスマナーって何でしょう？	7
身だしなみ	9
あいさつ	11
おじぎ	9
仕事の進め方	9

## ■ 学習時間：合計2時間

講義タイトル	学習時間(分)
報告・連絡・相談	12
指示・命令の受け方	9
時間管理・スケジュール管理	10
公私のけじめ	14
言葉遣いと話し方	14
敬語	11

## Point

- 仕事をする上で必要な基本ルールやマナーを学習していきます。
- ビジネス会話を学び、業務を適切に進められるようにします。
- 業務の幅を広げることはキャリアアップに繋がると考えています。

## 担当者様のご意見



実際のビジネスシーンを見て学ぶことができるので、リアリティがあります。

## 講座詳細

# 事例で学ぶビジネスマナー講座 「電話応対、訪問・接客、ビジネス文書」

3-1 電話の受け方

Q: スライドを見て、間違った行動を見つけたらタップしましょう。正しく指摘すれば問題が出題されます。

Q: 全問正解で修了です。

スライドを見て、間違った行動を見つけたらタップしましょう。  
・正しく指摘すれば問題が出題されます。ここでの正解は7つです。

1 /全178

Q: 中西君は、平山課長が通常で休んでいた数日の間に、お客様からやりとりしたメールをすべて平山課長のパソコンに転送し、計算されていました。中西君は、どこがいいのかわかったのです。次の3つのなかから一つ選んで下さい。

Q: 1. お客様に迷惑をかけました。

Q: 2. 正しい順序で付け替えていました。

Q: 3. メールの複数を処理した。

PAGE TOP

## 講座の内容解説

この講座では、実際のビジネスシーンを映像で見ながら、電話応対、来客応対、他社への訪問、ビジネスメール、ビジネス文書の書き方の基本など、仕事をする上で必要とされる基本ルールやマナーを学習していきます。

## ココがキャリアアップに繋がる！

電話応対、訪問・接客、ビジネス文書を学ぶことで、業務を適切に進めることができるようになります。一緒に仕事をする職場での上司や同僚から信頼され、業務を安心して任されるようになるため、派遣先での経験を積みやすくなります。経験を積み、業務の幅を広げることはキャリアアップに繋がると考えています。

## ■ カテゴリ：入職時,階層別訓練

## ■ 講義タイトルと学習時間

講義タイトル	学習時間(分)
電話の受け方	9
電話のかけ方	9
来客応対	6
接客（お茶出し）	8
名刺交換	10
他社への訪問	13

## ■ 学習時間：合計2時間

講義タイトル	学習時間(分)
メールのルール	8
FAXのルール	6
ビジネス文書の書き方（社内文書）	7
ビジネス文書の書き方（社外文書）	9
終了テスト	30
まとめ	5

## Point

- 仕事をする上で必要な基本ルールやマナーを学習していきます。
- 電話応対、訪問・接客、ビジネス文書を学び、仕事をする職場での信頼を得られ、業務の幅を広げることが出来るようになります。



## 担当者様のご意見

仕事で必要なビジネスマナーを学ぶことができる、スキルアップにつながっています。